

Михаил Сарычев:

«Если вы не нашли на рынке нужного вам продукта – это отличный повод создать его самим»

Предлагает директор по развитию компании DBI



Какими технологиями мы пользуемся сегодня? Наша компания – это интегратор. Поэтому наш стек довольно стандартен для компании, в штате которой большинство сотрудников – разработчики, специалисты по базам данных и другие технические эксперты. Это, в первую очередь, системы управления проектами, билетные системы, репозитории, системы контроля версий, конечно, системы документооборота. Дополнительно – платформы управления маркетинговой деятельностью, инструменты сбора и анализа веб-аналитики.

Если говорить о технологиях, которые повлияли больше остальных на наш бизнес, то хорошие результаты показывают облачные платформы, притом всех типов, SaaS, IaaS и PaaS: это не только более разумное использование ресурсов и, как следствие, экономия, но и увеличение скорости работы. Активно и продуктивно используем одно из облачных SaaS-решений для маркетинга.

В свое время новые возможности для нас открыли мессенджеры и системы видеоконференций: наша команда и наши клиенты распределены по городам и странам, поэтому любое новое средство общения «на расстоянии» делает нашу работу продуктивнее.

Из всех технологий, которые более-менее «на слуху», мы используем инструменты аналитики, BI-системы. Мы формируем отчетность, например, на основании данных о решенных инцидентах заказчиков, у которых мы реализуем проекты по технической поддержке. В отчетах мы отображаем различные показатели по количеству решенных инцидентов, по их сложности, по затраченному времени.

Такие дашборды полезны не только для наших заказчиков, но и для нас самих, чтобы понимать, насколько эффективно мы работаем и где еще можно улучшить нашу работу. Как я уже заметил, активно внедряем у себя облачные решения.

Мне кажется, что в условиях пандемии наиболее перспективными показали себя в первую очередь инструменты, обеспечивающие совместную работу команд на расстоянии, например, Zoom. Причины, думаю, понятны.

Также нельзя не упомянуть о таких критически важных решениях, как решения для информационной безопасности: известно, что в период пандемии увеличилось количество инцидентов, связанных с утечками данных. Еще популярность продолжают набирать решения роботизации процессов (RPA).

Как найти свою технологию? Единого «рецепта» нет: все мы разные, у каждого из нас разные предпочтения, разные привычки, разная скорость работы. Но всегда необходимо идти от потребностей вашего бизнеса, ваших сотрудников. А еще стоит постоянно быть в курсе новых технологий и инструментов и не бояться пробовать новые платформы и решения.

Сейчас огромный выбор программных продуктов, многие вендоры предлагают бесплатно попробовать их решение в течение пары недель. Ведь пока не попробуешь поработать с каким-либо инструментом – не узнаешь, насколько он тебе пригодится. А если вы не нашли на рынке нужного вам продукта – это отличный повод создать его самим. **БИТ**

Продолжение темы читайте на с. 10



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор
Галина Положевец, chief@samag.ru
Шеф-редактор журнала
«Системный администратор»

Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru
руководитель экспертного совета журнала
«Системный администратор»

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru
Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru
Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru
Распространение
subscribe@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный
директор компании Acronis

Станислав Протасов, сооснователь и глава
разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации
электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель
факультета прикладной математики
и информационных технологий Финансового
университета при Правительстве РФ,
член правления Союза ИТ-директоров
России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41
Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «МСК-Пресс»
123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы отмеченные знаком публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



**ТЕМА НОМЕРА:
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИТ**

10 Сергей Белец: «Превращение полезной, но туповатой железяки в реального робота будет очень долгим». Как будут развиваться технологии в 2021 году? Какие из них могут стать перспективными? Во что лучше инвестировать ИТ-бюджет? Каковы риски новых технологий, с которыми могут столкнуться компании? На эти и другие вопросы «БИТа» отвечает венчурный инвестор.



ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

60 Несгораемый и непотопляемый банк. Сегодня транснациональная корпорация Bank of America является второй по величине активов кредитно-финансовой организацией в США и восьмой – в мире. Между тем, более века назад, сын итальянцев-иммигрантов Амадео Джаннини создавал банк преимущественно для «своих» – таких же итальянцев, перебравшихся в поисках лучшей доли в Америку. Читайте статью **Владимира Гакова**.

СОБЫТИЕ

08 Конгресс SMART RUSSIA 2020. Седьмой международный конгресс пройдет в онлайн 8 декабря 2020 года и будет посвящен теме «Человеко-ориентированные информационные технологии». Приходите к нам, в этом году это не сложно, достаточно включить компьютер или смартфон, и перейти по ссылке, которая будет указана на сайте smartcongress.ru.

Борис Славин

**ТЕМА НОМЕРА:
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИТ**

12 Опрос. Технология определяет успех. Выбор подходящей для вашего бизнеса технологии так же важен для его развития, как и выбор деловых партнеров. Какими технологиями вы пользуетесь

сегодня в компании или организации? Какие из них повлияли больше остальных на рост вашего бизнеса? Используете ли вы новейшие технологии ИТ-индустрии? (Автономные системы, блокчейн, аналитика больших данных, виртуальная и дополненная реальность, IoT, ИИ, квантовые технологии, сети 5G и др.) Если да, то какие? Насколько помогают они в работе? Какие новейшие технологии вам кажутся наиболее перспективными в условиях пандемии? Есть ли способы, помогающие эффективно находить свою информационную технологию? На вопросы «БИТа» отвечают эксперты.

18 Машинное обучение для удержания клиентов. Одним из эффективных способов увеличения конкурентоспособности компании может

стать использование технологий машинного обучения для автоматизации принятия управленческих решений.

Дмитрий Тимаков

**СПЕЦВЫПУСК
«ПРЕМИЯ IT STARS»**

22 Несколько лет назад основатель компании ЛАНИТ Георгий Генс предложил создать новую, непредвзятую и объективную ИТ-премию и вручать ее компаниям-заказчикам и компаниям-исполнителям за достижения в информатизации предприятий, а также компаниям-разработчикам инновационных ИТ-продуктов. Сегодня премия IT Stars носит его имя, и получить ее могут организации, успешно работающие в России. В 2020 году премия была вручена в шести номинациях.

24 Номинация «Инновационный проект в госсекторе». Победитель – проект «Голосовой AI-робот в Общегородском контакт-центре ДИТ».

26 Номинация «Инновационный проект в бизнесе». Победитель – проект «Касса самообслуживания КСО 2.0».

32 Номинация «Умные решения в регионах России». Победитель – проект «Безопасность детей ХМАО-Югры в сети Интернет».

36 Номинация «Инновационный проект с социальной направленностью». Победитель – проект «DonorSearch.org».

40 Номинация «Инновационный проект с социальной направленностью». Победитель – проект «Оформление европротокола онлайн».

44 Номинация «Инновационное решение/продукт». Победитель – проект «Дрон для инвентаризации складов».

БЕЗОПАСНОСТЬ

48 Утечки данных: только шифрование? Рекорды по утечкам данных обновляются если не ежедневно, то еженедельно. Новости пестрят случаями утечек в банках, авиакомпаниях, турфирмах, ритейлерах... Если раньше утечки ограничивались десятками или сотнями тысяч записей с данными пользователей, и это уже было катастрофой, то сейчас счет идет на миллионы записей.

Екатерина Кошкарлова

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

51 Как избежать лоскутной автоматизации? BPM-платформа: выбираем ее и внедряем процессный подход. Автоматизация бизнес-процессов неизбежна. Даже для небольших организаций давно прошли времена книг учета, проходят времена и экселя как средства автоматизации. Средние или крупные по масштабу и обороту компании давно используют всевозможные монолитные, гибридные и микросервисные архитек-

туры для автоматизации бизнеса. Тем не менее рынок предлагает новые решения, которые могут заинтересовать как небольшие компании, недавно выросшие из стартапа, так и крупных маститых игроков. Речь идет о системах автоматизации бизнес-процессов на платформах low-code с применением Business Process Modelling (BPM).

Александр Квасов

АНАЛИТИКА

54 89% российских компаний внедряют технологию потоковой обработки данных из-за возросшей конкуренции. IDC при поддержке «Неофлекс» провела исследование российского рынка технологий потоковой обработки данных среди крупнейших российских банков и финансовых организаций, розничных сетей и телекоммуникационных компаний. Были опрошены организации, штатная численность сотрудников в которых составляет 500 и более человек. В опросе приняли участие руководители ИТ-департаментов и представители бизнес-подразделений.

JURTWINS



ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА

Защищаем в Арбитражных судах и административных органах
Выстраиваем систему налоговой безопасности
Сопровождаем сделки любой сложности
Защищаем интеллектуальную собственность
Разрешаем трудовые конфликты, увольняем работников любого уровня
Минимизируем ответственность руководителей и владельцев бизнеса, в т.ч. при банкротстве
Сопровождаем рекламные кампании и продвижение продукции, услуг
Оформляем франшизу, дилерство, дистрибьютерство

Анна Сологубова +7 925 589 44 38
ASologubova@jurtwins.ru
Татьяна Косухина +7 925 518 32 98
TKosuhina@jurtwins.ru

www.jurtwins.ru

