



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

А.А. Николаев

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Учебник

МОСКВА
2023



УДК 65
ББК 65.05
Н 63

Рецензенты:

Оборский А.Ю., заместитель проректора Финансового университета по стратегии и работе с органами власти, кандидат социологических наук, доцент;

Разов П.В., профессор Департамента социологии Финансового университета при Правительстве РФ, доктор социологических наук, профессор.

Николаев А.А.

Н 63 **Стратегическое управление организацией:** Учебник / А.А. Николаев. — М.: Прометей, 2022. — 598 с. (Высшее образование: Магистратура).

ISBN 978-5-00172-417-9

В учебнике рассматриваются методологические основы стратегического управления организацией, стратегическое прогнозирование, планирование, проектирование, моделирование, программирование развития. Особое внимание уделено контролю и учету рисков в стратегическом управлении развития, а также технологии управления стратегической системой развития организации и социальной эффективности стратегического управления. Кроме этого, в работе представлены стратегические альянсы как организационно-управленческая модель развития. Каждая тема учебника детально структурирована. В конце глав даются вопросы и тесты для закрепления материала и контроля его усвоения. Приводятся также перечни литературы, ознакомление с которой будет способствовать углублению знаний по изучаемой теме.

Учебник соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования последнего поколения.

Для магистрантов, изучающих социологию и менеджмент, институциональное и организационное управление. Его могут использовать аспиранты и преподаватели высших учебных заведений, а также все, кто специализируется в области стратегического управления организацией.

ISBN 978-5-00172-417-9

© Николаев А.А., 2023

© Издательство «Прометей», 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----------|
| Введение | 8 |
| Глава 1. Стратегическое развитие организации как социальной системы | 14 |
| 1.1. Многоаспектность понятия «стратегия» и подходы к ее формированию | 14 |
| 1.2. Классификация стратегий | 23 |
| 1.3. Базовые стратегии организаций и условия их применения | 28 |
| 1.4. Технологические, операционные, отраслевые, портфельные, функциональные стратегии организации: назначение и содержание | 39 |
| 1.5. Стратегия социального развития организации | 45 |
| 1.6. Портфель стратегий организации | 49 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | <i>60</i> |
| <i>Тестовые задания</i> | <i>64</i> |
| <i>Литература</i> | <i>68</i> |
| Глава 2. Управление стратегической системой развития организаций | 69 |
| 2.1. Содержание, структура и функции стратегического управления | 69 |
| 2.2. Виды и особенности стратегического управления, как комплекса стратегических решений | 76 |
| 2.3. Стратегические аспекты формирования и реализации управленческих инноваций | 83 |
| 2.4. Стратегическое управление: методы и модели | 93 |
| 2.5. Стратегические приоритеты и тактика организационных решений. Стратегические императивы и детерминанты | 108 |

| | |
|--|------------|
| 2.6. Оценка эффективности стратегического управления в организации: критерии, показатели и методы | 117 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 126 |
| <i>Тестовые задания</i> | 131 |
| <i>Литература</i> | 135 |
| Глава 3. Стратегическое прогнозирование развития | 136 |
| 3.1. Подходы, основные задачи и принципы стратегического прогнозирования | 136 |
| 3.2. Методы стратегического прогнозирования. | 144 |
| 3.3. Стратегический анализ и прогнозирование возможностей организации. | 160 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 168 |
| <i>Тестовые задания</i> | 170 |
| <i>Литература</i> | 174 |
| Глава 4. Стратегическое планирование развития | 175 |
| 4.1. Сущность и типология стратегического планирования. | 175 |
| 4.2. Процесс стратегического планирования и его этапы | 186 |
| 4.3. Целеполагание как этап стратегического планирования. | 195 |
| 4.4. Технология стратегического планирования развития организации | 202 |
| 4.5. Общая схема разработки, структура и содержание типового управленческого стратегического плана развития. | 215 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 222 |
| <i>Тестовые задания</i> | 225 |
| <i>Литература</i> | 229 |
| Глава 5. Стратегическое проектирование развития | 230 |
| 5.1. Сущность, субъекты и объекты стратегического проектирования | 230 |

| | |
|---|-----|
| 5.2. Проектный подход к реализации концепции устойчивого развития организации | 239 |
| 5.3. Эвристические методы проектирования развития организации | 247 |
| 5.4. Экспериментальные методы проектирования | 256 |
| 5.5. Формализованные методы проектирования организации | 260 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 265 |
| <i>Тестовые задания</i> | 268 |
| <i>Литература</i> | 273 |

Глава 6. Стратегическое моделирование и программирование развития. 275

| | |
|--|-----|
| 6.1. Основные цели, задачи и виды моделирования | 275 |
| 6.2. Схема моделирования социально-экономических процессов | 282 |
| 6.3. Значение моделирования для развития организации | 286 |
| 6.4. Методы моделирования стратегического развития организации | 290 |
| 6.5. Основы стратегического программирования в системе управления. | 300 |
| 6.6. Программа стратегического развития: содержание и структура | 305 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 314 |
| <i>Тестовые задания</i> | 316 |
| <i>Литература</i> | 321 |

Глава 7. Контроль и учет рисков в стратегическом управлении 322

| | |
|---|-----|
| 7.1. Сущность и процесс стратегического контроля: понятие, назначение, виды и этапы | 322 |
| 7.2. Типы стратегического контроля | 327 |
| 7.3. Характеристики стратегического контроля | 330 |

| | |
|---|------------|
| 7.4. Контролинг в системе стратегического и оперативного управления | 333 |
| 7.5. Методы стратегического контроллинга | 337 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 343 |
| <i>Тестовые задания</i> | 344 |
| <i>Литература</i> | 348 |
| Глава 8. Технология управления стратегической системой развития | 349 |
| 8.1. Социальные технологии: сущность, предмет, объект и классификация | 349 |
| 8.2. Базовые подходы к понятию «социальная технология» | 353 |
| 8.3. Технологизация стратегического управления организацией | 357 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 363 |
| <i>Тестовые задания</i> | 363 |
| <i>Литература</i> | 367 |
| Глава 9. Основы и содержание стратегического развития организации | 369 |
| 9.1. Инновационные основы и содержание стратегического развития организации | 369 |
| 9.2. Эффективная корпоративная культура как необходимое условие стратегической устойчивости организации | 381 |
| 9.3. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры | 390 |
| 9.4. Форсайт как технология стратегического развития | 406 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 412 |
| <i>Тестовые задания</i> | 415 |
| <i>Литература</i> | 419 |
| Глава 10. Социальная эффективность стратегического управления развитием организации | 421 |

| | |
|---|------------|
| 10.1. Функции службы стратегического развития и службы персонала в стратегическом управлении | 421 |
| 10.2. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию | 429 |
| 10.3. Эффективность «делового процесса» и матрица показателей эффективности | 444 |
| 10.4. Управление качеством и его роль в повышении стратегической устойчивости организации | 452 |
| 10.5. Стратегическое управление изменениями | 455 |
| 10.6. Стратегический анализ: оценка стратегического потенциала, стратегического климата и конкурентных позиций | 475 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 486 |
| <i>Тестовые задания</i> | 490 |
| <i>Литература</i> | 493 |
| | |
| Глава 11. Стратегические альянсы как организационно-управленческая модель развития | 495 |
| 11.1. Сущность, принципы и этапы построения стратегических альянсов | 495 |
| 11.2. Современные виды и формы функционирования стратегических альянсов | 502 |
| 11.3. Стратегические альянсы как форма стратегии сотрудничества и партнерства с конкурентами и как способ достижения конкурентных преимуществ | 507 |
| 11.4. Управление стратегическими альянсами | 513 |
| <i>Вопросы для обсуждения</i> | 517 |
| <i>Тестовые задания</i> | 518 |
| <i>Литература</i> | 522 |
| | |
| Глоссарий | 524 |
| | |
| Приложение (рабочая программа дисциплины) | 533 |