

Министерство
образования и науки
Российской Федерации

ГБОУ ВПО Первый
Московский
государственный
медицинский
университет
им. И. М. Сеченова
Росздрава

ОАО «Издательство
"МЕДИЦИНА"»



МОСКВА

СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

выходит один раз в полугодие

ОСНОВАН В 2002 г.

1(22)
2013

**Главный редактор — акад. РАМН, доктор мед. наук,
доктор социол. наук, проф. А. В. Решетников**

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

А. И. Антонов — доктор филос. наук, проф., Г. Н. Голухов —
член-корр. РАМН, доктор мед. наук, проф.,
С. А. Ефименко — доктор социол. наук, проф. (зам.
главного редактора), Н. Н. Богачанская (ответственный
секретарь), И. В. Журавлева — доктор социол. наук,
В. А. Мансуров — доктор филос. наук, проф.,
Н. В. Присяжная — канд. социол. наук, Н. Н. Седова — доктор
филос. наук, доктор юридич. наук, проф., В. Ю. Семенов —
доктор мед. наук, проф., В. И. Стародубов — акад. РАМН,
доктор мед. наук, проф., В. И. Шамшурин — доктор социол. наук,
канд. филос. наук, проф.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Л. М. Дробижева — доктор ист. наук, проф.,
Ю. П. Лисицын — акад. РАМН, доктор мед. наук, проф.,
М. А. Пальцев — акад. РАН, РАМН, доктор мед. наук,
проф., В. И. Петров — акад. РАМН, доктор мед. наук,
проф., Ж. Т. Тощенко — член-корр. РАН,
доктор филос. наук, проф.

СОДЕРЖАНИЕ

Теория и методология

- Решетников А.В.* Социология обязательного медицинского страхования (часть II) 3
- Карпова О.В., Татарников М.А., Марочкина Е.Б.* Социологические исследования в системе управления качеством медицинской помощи 11
- Илюхина О.В., Элланский Ю.Г., Худонотов И.Ю.* Методические вопросы применения структурированных индикаторов в медико-социологических исследованиях 15

Медико-социологические исследования

- Рахимуллина О.А., Клаучек С.В., Воробьева Н.А.* Применение опросников для экспресс-определения психофизиологической устойчивости женщин-потребителей услуг эстетической медицины 19
- Федотова И.В., Стаценко М.Е., Вершинин Е.Г.* Социологическое исследование предикторов дезадаптации у экс-спортсменов 23
- Дзутев Х.В., Хугаева А.А.* Качество медицинской помощи в Республике Северная Осетия—Алания 26

Социология медицинской профессии

- Зайцева Н.В.* Анализ организационной культуры как фактор повышения эффективности стратегии управления медицинской организацией 30
- Арлукевич И.В., Вяткина Н.Ю., Ефименко С.А.* Преодоление синдрома эмоционального выгорания у работников среднего медицинского персонала 39
- Павленко Е.В.* Киберпространство медицины: Интернет как враг и союзник врача и пациента 42

Социология здоровья и болезни

- Дубограй Е.В.* О некоторых аспектах взаимосвязи религиозности и здоровья военнослужащих Вооруженных сил России 47
- Кознова Е.С.* Социальное самочувствие как интегративная характеристика здоровья больных сахарным диабетом 49

Качество медицинской помощи

- Новокрещенова И.Г., Чунакова В.В., Сенченко И.К.* Удовлетворенность качеством сестринской помощи в стационарных учреждениях социального обслуживания 51
- Юрьев В.К., Куприянова В.И.* Роль службы страховых представителей в защите прав и интересов больных 56

Хроника

- Присяжная Н.В., Вассерман Б.А.* Научно-практическая конференция с международным участием "Медицинское страхование как механизм социальной защиты в области охраны здоровья": основные результаты 59

CONTENTS

Theory and methodology

- Reshetnikov A.V.* The sociology of mandatory medical insurance: Part 2 3
- Karpova O.V., Tatarnikov M.A., Marotchkina Ye.B.* The sociological studies in the system of management of medical care quality 11
- Ilyukhina O.V., Ellanskiy Yu.G., Khudonogov I.Yu.* The technique issues of application of structured indicators in medical sociologic studies 15

Medical sociological studies

- Rakhimullina O.A., Klautchek S.V., Vorobiyeva N.A.* The application of questionnaires in express-detection of psychophysiology resistance of women as consumers of esthetic medicine 19
- Fedotova I.V., Statsenko M.Ye., Vershinin Ye.G.* The sociologic study of predictors of deadaptation in ex-sportsmen 23
- Dzutsev Kh.V., Khugayeva A.A.* The quality of medical care in the Republic of Northern Ossetia-Alania 26

Sociology of medical profession

- Zaiytseva N.V.* The analysis of organizational culture as a factor of enhancing of effectiveness of strategy of management of medical organization 30
- Arlukevitch I.V., Viyatkina N.Yu., Efimenko S.A.* The overcoming of syndrome of emotional burning-out in paramedical personnel 39
- Pavlenko Ye.V.* The cyberspace of medicine: Internet as enemy and ally of physician and patient 42

Sociology of health and disease

- Dubograiye Ye.V.* About particular aspects of relationship between religiousness and health of military of armed forces of Russia 47
- Koznova Ye.S.* The social self-feeling as an integrative characteristic of health in patients with diabetes mellitus 49

Quality of medical care

- Novokreschenova I.G., Tchunakova V.V., Sentchenko I.K.* The satisfaction of quality of nursing care in hospitals of social care 51
- Yuriyev V.K., Kupriyanova V.I.* The role of service of insurance representatives in protection of rights and interests of patients 56

Chronicle

- Prisiyajnaya N.V., Wasserman B.A.* The scientific practical conference with international participation "The medical insurance as a mechanism of social support in the area of health protection" 59

Почтовый адрес:

107140, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 17А, стр. 1Б
Телефон 495-916-29-60; e-mail: ttcheglova@gmail.com
Зав. редакцией Щеглова Татьяна Даниловна

Публикуемые материалы отражают точку зрения авторов, которая может не совпадать с мнением редколлегии журнала.
Рукописи не возвращаются.

СОЦИОЛОГИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (Часть II)

НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова; 119991, Москва, Россия

Содержание

1. Доступность медицинского обслуживания.
2. Ключевые точки мониторинга доступности и качества медицинского обслуживания.
3. Управленческие решения по результатам мониторинга состояния доступности и качества медицинского обслуживания.

Темы и проблемы

Для эффективного решения проблем здравоохранения и системы обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо изучение доступности и качества предоставляемой медицинской помощи в конкретных медицинских организациях конкретного региона.

Мониторинг общественного мнения позволяет оценить эффективность мероприятий, реализуемых органами управления здравоохранения и территориальными фондами ОМС (ТФОМС), в направлении совершенствования работы страховых медицинских организаций (СМО), медицинских организаций и системы ОМС в целом.

Анализ собранной информации — самый важный этап мониторинга. Проверяют, насколько верны были исходные предположения, получаемые ответы на заданные вопросы, и выявляют новые проблемы.

Достоверность результатов исследования зависит от многих составляющих: обоснованности его общей концепции и всех компонентов теоретико-методологического раздела программы, качества исходных данных, системы их отбора, т. е. соответствия типа выборки (и ее организации) целям исследования, качества анализа данных и глубины интерпретации полученных результатов и связей.

Медико-социологическое исследование по проблеме оценки качества и доступности медицинского обслуживания в системе ОМС проводится с применением метода личного интервью. Для увеличения доступности медицинского обслуживания в системе ОМС необходимо повысить уровень информированности застрахованных о своих правах в области охраны здоровья.

1. Доступность медицинского обслуживания

Развитие системы ОМС в настоящее время достигло этапа, при котором применяемые ранее методы управления оказываются недостаточными для того, чтобы максимально полно отвечать требованиям и ожиданиям, предъявляемым к ней обществом. Если ранее в период общей экономической нестабильности общество ждало от ОМС своевременного финансирования меди-

цинских учреждений, то сейчас возникла потребность в повышении качества и прежде всего доступности медицинского обслуживания в системе ОМС.

Существующая система оценки качества работы ЛПУ, входящих в систему ОМС, позволяет производить оценку объективных показателей, базирующихся на доступной статистической информации (количество обратившихся к врачу, количество и характер жалоб, поступающих от пациентов, количество выданных полисов и т.п.). Мнение застрахованных о развитии ситуации остается неучтенным.

Потребительские оценки качества и доступности медицинского обслуживания позволят получить четкую картину относительно того, в каком направлении нужно вести работы, чтобы максимально полно удовлетворить потребности общественности (это требует первоочередных мер), и что застрахованные считают менее важным. Мониторинг общественного мнения даст возможность оценить эффективность мероприятий, реализуемых органами управления здравоохранения и ТФОМС, в направлении совершенствования работы СМО, медицинских организаций.

Для выявления перечня показателей, их эффективности в описании состояния качества и доступности медицинского обслуживания было разработано и проведено медико-социологическое исследование. Предмет исследования — выявление показателей для потребительской оценки доступности медицинского обслуживания, пригодных для мониторинга в технологическом процессе (под потребителями в данном случае следует понимать застрахованных граждан).

Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:

- анализ оценок населением Москвы деятельности медицинских организаций, входящих в систему ОМС;

- выявление позитивных и негативных аспектов деятельности системы ОМС Москвы, оказывающих воздействие на формирование своего имиджа среди застрахованных;

- выявление мотивов потребления и непотребления услуг, предоставляемых медицинскими организациями, входящими в систему ОМС;

- определение перечня медицинских услуг, за которыми застрахованные предпочитают не обращаться в медицинские организации, входящих в систему ОМС, и причин, обуславливающих подобное поведение;

- определение степени информированности застрахованных об объеме услуг, которые они могут получать в медицинских организациях, входящих в систему ОМС;

- определение степени информированности застрахованных о своих правах в отношении получения бесплатной медицинской помощи, в том числе о воз-