



Пенсионер

ГАЗЕТА, КОТОРУЮ ЛЮБЯТ И ЖДУТ

№ 50 (1124)
14 декабря 2022 г.

Дежурный
по номеру



Мы продолжаем практику общения с читателями. Что бы вы хотели получить в подарок на Новый год и почему?

Ваши звонки принимаются
с 15 по 20 декабря

Звоните
с 10 до 16 часов по

8-912-229-31-01

Мария Михайловна
Волкова

КОММУНАЛЬНЫЙ «РАЙ» ПО «АДСКИМ» ЦЕНАМ

С 1 декабря в России вновь поднялись тарифы на коммунальные услуги. В Свердловской области они выросли больше, чем в среднем по стране, – на 9,5%. Об этом «Пенсионер» рассказал в прошлом номере.

Но качество оказываемых услуг часто не соответствует их стоимости. Подтверждение тому – письма читателей.

Ледниковый период в отопительный сезон

Вот какой проблемой поделился с газетой Валерий Петрович Мальцев из Тавды: «Как только наступает отопительный сезон, у нас в квартире начинается ледниковый период. В 2021 году у нас температура выше 15 градусов не поднималась. Нынче днем температура в квартире – 17 градусов тепла, вечером опускается до 15, а то и ниже. Рядом с нашим домом находится детский сад. Когда детей забирают по домам, котельная снижает температуру. Мы с женой – пожилые люди, у нас много болячек, нам требуется тепло. В какие только инстанции ни обращались – бесполезно. Дают телефоны: звоните туда, сюда, и везде отговорки. Наша администрация не реагирует, говорят: «Идите в управляющую компанию». После жалоб на день-два температуру повысят, потом опять 15-17. Обратились к прокурору А.А. Михайленко. Он обещал разобраться, до сих пор разбирается... Звонили в областное министерство ЖКХ, там отделались шутками. Хотя в интервью вашей газете свердловский министр энергетики и ЖКХ Н.Б. Смирнов отвечал, что температура в квартирах не должна быть меньше 23 градусов тепла.

Который год обманывает жителей наших домов начальник управляющей компании «Водотеплосети» В. Зенайлов. За 10 с лишним лет даже ни одной ступеньки в подъезде не покрасили. В доме – 12 квартир, живут в них, в основном, пенсионеры. И все молчат! Поставят обогреватели и живут одним днем. Мы бы тоже поставили, но боимся, что старая проводка не выдержит, останемся и без света. Напишите, пожалуйста, про нашу беду. Может быть, губернатор поможет? На кого еще надеяться?»



«Плачу за холодный воздух»

Так считает Людмила Алексеевна Лапина из поселка Горноуральский Пригородного района: «У нас в поселке горячей воды нет с 1995 года. Видим ее только в отопительный сезон, когда жители берут горячую воду из отопительной системы. Так откуда в квартире зимой тепло будет? Батареи еле живые, в квартирах холодно. Я сама две последние зимы, чтобы тепло было, включала газовую плиту. Но по-

сле такого «обогрева» у меня сильно болела голова.

За капитальный ремонт плачу, долгов нет. А когда его будут делать, непонятно. Тарифы всё поднимают. Боюсь, что скоро пенсии не хватит оплатить все коммунальные платежи. На деньги, которые я плачу за содержание жилья, могла бы уже сделать ремонт в своей квартире. Квартира угловая, со всех сторон ее продувает. Простыла, болею. И все думаю: за что плачу? За холодный воздух?»

Когда согреется вода?

Людмила Ивановна Костромина из поселка Новоуткинск просила помочь разобраться с проблемой горячего водоснабжения. «Температура горячей воды в доме, в котором я проживаю, не поднимается выше 18-20 градусов, – пишет Людмила Ивановна. – При этом председатель правления ТСЖ «Контыш» Г.Л. Чернышева, к которому относится дом, несколько раз пыталась

Окончание на 2-й стр.