

Алексей Мамонов:

«Кризис в условиях пандемии дал беспрецедентный рывок для цифровой трансформации компаний»

Уверен генеральный директор
ООО «Центр аналитических систем»



Мне, как человеку из ИТ-отрасли, очевидно, что кризис в условиях пандемии дал беспрецедентный рывок для цифровой трансформации компаний.

В первую очередь максимум возможностей для роста получили компании, которые профессионально работали на рынке цифровых сервисов и умели извлекать прибыль из данных (Data-Driven компании). Это подтверждают показатели их роста.

Например, число пользователей Zoom с января по апрель 2020 года выросло с 10 миллионов до 300 миллионов. Такие компании я бы выделил в первый сегмент, это условные бенефициары кризиса.

Сразу оговорюсь, что я не считаю их теми, кто наживается на оружии во время войны, в данном случае лидеры цифрового рынка стали «спасателями» многих других, менее цифровых компаний.

Второй сегмент компаний, которые бы я выделил, – это предприятия из различных отраслей экономики, которые к концу 2019 года уже знали, что цифровая трансформация помогает им работать эффективнее, и в какой-то степени уже «перешли на цифру».

Такие компании в части управления бизнесом были готовы к удаленке, в части сбыта продукции уже имели Интернет-магазины, CRM, автоматизированные бизнес-процессы и так далее.

Они уже накопили данные о своих клиентах для анализа пользовательского опыта. Для них кризис стал «ускорителем» цифровой трансформации. Эти компании, в том числе из наиболее пострадавших отраслей, понесли гораздо меньше убытков.

Самые гибкие из них смогли быстро переориентировать даже «неподходящие» услуги, например, многие рестораны стали транслировать вебинары о приготовлении своих блюд, наладили доставку еды на дом. Это им позволило не закрывать кухню и сохранить рабочие места.

К сожалению, компаний, которые реально пострадали – закрылись или находятся на грани закрытия, – гораздо больше, чем технологических лидеров. Уверен, что те из них, кто сможет восстановиться или родиться заново, уже не будут откладывать на потом внедрение цифровых технологий.

В завершение отмечу, что сейчас ожидаемо наблюдается повышение спроса на всё, что связано с управлением данными и аналитикой.

Это стало ключевым условием для существования цивилизованного бизнеса, где возможность эффективного управления, сокращения затрат и повышения добавленной стоимости обусловлены повсеместным анализом данных, направленным на изучение процессов, клиентского опыта и постоянное совершенствование своего продукта. **БИТ**

Продолжение темы читайте на с. 8

бизнес & информационные технологии

БИТ

Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

Заместитель главного редактора, официальный представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение

subscribe@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления

Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный

директор компании Acronis

Сергей Земков, управляющий директор

«Лаборатории Касперского» в России

и странах СНГ

Станислав Протасов, сооснователь и глава

разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации

электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель

факультета прикладной математики

и информационных технологий Финансового

университета при Правительстве РФ, член

правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,

д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322

Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41

Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «МСК-Пресс»

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы отмеченные знаком публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



ТЕМА НОМЕРА: ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР

12 Ия Имшинецкая: «Создавайте контент, держась за свое позиционирование. Если вы будете хорошо понимать, какими должны быть в представлении ваших клиентов, то никогда не вступите в чужой огород». Известный бизнес-тренер, создатель технологии системного продвижения рассказывает о том, как и кому можно сейчас продвигаться с помощью контента.



ТЕМА НОМЕРА: ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР

18 Императрица моды. Владимир Гаков продолжает рассказывать истории легендарных компаний и отдельных личностей, которые не просто выживали в тяжелые времена, но и выходили из них победителями. Рождение и ранние годы жизни Габриэль Шанель вроде бы не оставляли и проблеска надежды на светлое будущее. Однако бизнес-вумен Шанель умела извлекать победу из своих поражений.

ТЕМА НОМЕРА: ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР

08 Какие новые возможности открыл/дал вам нынешний кризис? Мы рассматриваем текущие форс-мажорные обстоятельства (а также грядущие) как вызов, который стимулирует поиск новых, неожиданных и нетривиальных решений. О том, как это удастся, рассказывают эксперты ведущих компаний.

ГБУ МБМ – ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

22 Онлайн-продукты для бизнеса на MBM.MOS.RU. Поддержкой бизнеса в Москве на всех этапах его развития занимается MBM.MOS (ГБУ «Малый бизнес Москвы»), подведомственный Департаменту предпринимательства и инновационно-

го развития города Москвы. В числе ключевых направлений учреждения – развитие системы онлайн-продуктов на едином портале взаимодействия бизнеса и власти в Москве MBM.MOS.RU.

26 Как понять своего клиента и почему это важнее всего остального. 1988 год. Ковбой Мальборо уже не выглядит столь привлекательно как в 1954-м, а в том, что курение вызывает рак, никто или почти никто по всему миру не сомневается. Американская табачная компания R.J. Reynolds выходит на рынок с новым продуктом – бездымными сигаретами, вкладывая в разработку 1 миллиард долларов, что с учетом поправки на инфляцию составило бы в современных деньгах чуть более 2 миллиардов.

Павел Борович

30 Оформляйте свои фактические действия юридически правильно. В последние годы активно работает механизм привлечения руководителей и владельцев организаций, признанных банкротами, к субсидиарной ответственности. Специфика субсидиарной ответственности состоит в том, что при невозможности организации, признанной банкротом, исполнить денежные обязательства перед кредиторами, последние получают удовлетворение за счет личного имущества руководителей и владельцев, при наличии их вины в банкротстве.

Татьяна Косухина

ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ

38 Использование видеосервиса Callshark и платформы V-conf в медицине. Многие российские компании решают непростую задачу по-



ИТ В РИТЕЙЛЕ

32 Канал Robot-to-Consumer (R2C). Опыт использования в недвижимости. В период карантина многие предприниматели оказались не готовы к новому формату работы без физического контакта. Выиграли те, кто давно освоил онлайн-формат. **Тимур Захарченко**, к.ф.н., **Василий Боев**, к.э.н., **Вадим Шевченко**, **Артем Панченко**, учредители компании Sales Machine рассказывают о внедрении человекообразных роботов в сферу продаж и обслуживания в Ростове-на-Дону.



ЭКСПЕРТИЗА EXPINET

40 Как не перепутать профи и профанов. Мир слов отражает мир людей. Тут тоже есть свои хитрецы и притворщики. Возможно, кто-то подумает – неужели эта тема сейчас актуальна. Не время сегодня разбираться с уровнем профессионализма – надо дело делать. Но **Марина Аншина**, председатель правления Российского Союза ИТ-директоров, президент фонда ФОСТАС, член экспертной сети EXPINET.RU доказывает, что это не так.

вышения качества профилактики и медицинского обслуживания своих сотрудников на фоне растущих расходов на медицинские услуги, стремясь сократить неоправданные расходы на медицинское обслуживание. Со своей стороны, профессиональное врачебное сообщество приветствует проведение удаленных врачебных консультаций, особенно в тех случаях, когда не требуется непосредственный контакт с лечащим врачом.

ЭКСПЕРТИЗА EXPINET

43 Передача информационной системы в промышленную эксплуатацию. Процесс внедрения информационных систем (ИС) является очень важным для любой компании. Зачастую в стремлении достичь результата многие компании и специалисты забывают или уделяют

недостаточное внимание процессу передачи систем в промышленную эксплуатацию.

Алексей Тимченко

46 Грозит ли нам цифровая безработица? Складывается уникальная ситуация: потребности в трудовых ресурсах растут, число безработных тоже достаточное, а нужных работников нет. В последнее время наряду с интересом к таким технологиям цифровой экономики как искусственный интеллект, распределенный реестр (блокчейн) и кибер-технические системы начинают все больше говорить о негативных сторонах цифровой трансформации. И, по мнению многих специалистов, наибольшую опасность цифровизация экономики представляет для рынка труда.

Борис Славин

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

48 Обмен знаниями и наставничество на расстоянии. В статье исследуется переход на дистанционное обучение, проводится детальный анализ его «плюсов» и «минусов», а также влияние на студентов. Большое внимание уделяется практическим нюансам.

Леонид Точилков

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

54 Архитектурные основы цифровой трансформации бизнеса. Руководителям, которые хотят эффективно и разумно использовать ИТ, а тем более идти по пути цифровой трансформации (ЦТ) бизнеса, необходимо рассматривать предприятие как единую целостную систему.

Марина Аншина