

СОДЕРЖАНИЕ

Редакционная коллегия:

Председатель:

Коновалова Е.Е. – главный редактор научного журнала «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса», Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. социол. н., профессор

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

Блиева М.В. – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Булыгина И.И. – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

Гаврилов А.Ю. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н.

Гончарова Е.Н. – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

Деменив А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент

Игнатьев А.В. – Российский Союз Туриндустрии (РФ, Москва), президент, д.э.н.

Кабиров И.С. – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (Россия, Казань), к.экон.н., доцент

Килимова Л.В. – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

Киреева Ю.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

Козлова В.А. – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

ТУРИЗМ

Горячева Н.В.

МЕХАНИЗМЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ТУРИЗМА МЕЖДУ КИТАЕМ И РОССИЕЙ НА ПРИМЕРЕ КУЛЬТУРНОЙ ДИПЛОМАТИИ: АНАЛИЗ ВОПРОСА И ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ.....4

Данилова А.А., Соловская А.В.

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА: ПУТИ РАЗВИТИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ.....16

Деменив А.В., Якимов Л.А.

АНАЛИЗ УСЛОВИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ ПЛАТФОРМ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРОВ И ЭКСКУРСИЙ.....26

Киреева Ю.А., Молчанова А.О.

ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН.....34

Киреева Ю.А., Новикова М.А., Петкова М.А.

РАЗРАБОТКА АВАТАРА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ ТУРПРОДУКТА В РАМКАХ ЭТНОГРАФИЧЕСКОГО ТУРИЗМА НА БАЙКАЛЕ.....45

Лагуев Ю.М.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО КОННОГО ТУРИЗМА В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ СОЛНЕЧНОГОРСКО-МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....53

Муртич Д.Х.

СНАТГРТ И ТУРИЗМ: ПРИМЕНЕНИЕ, ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ.....63

Муртич Д.Х.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ТЕХНОЛОГИЯМ УМНОГО ТУРИЗМА (ТУРИЗМ 4.0).....73

Предбанникова О.И.

ТУРИЗМ КАК ТОЧКА РОСТА ПАТРИОТИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ.....81

Романишина Т.С.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ БРЕНДИНГА ТЕРРИТОРИЙ В ЦЕЛЯХ КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА.....89

Сердюкова Н.К.

РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА ТЕРРИТОРИЙ В РАМКАХ ЭКОСИСТЕМНОГО ПОДХОДА.....100

Скабеева Л.И.

ЗНАЧЕНИЕ ГОСТЕПРИИМНОГО ОТНОШЕНИЯ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ТУРИСТСКОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИИ И ИМИДЖА РЕГИОНА.....111

Соломина И.Ю., Шудина В.С.

РАЗВИТИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА НА ТЕРРИТОРИЯХ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ: ОПЫТ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.....119

Тимиргалеева Р.Р.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....131

Филоненко Ю.В., Цибулин Е.А.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ ТУРИСТИЧЕСКИХ И ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ: ДИНАМИКА, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ.....140

Шитикова П.А.

РАЗВИТИЕ ВОЕННО-ИСТОРИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В КОННОМ ТУРИЗМЕ НА ПРИМЕРЕ КСК «БАЛЛАДА».....149

Лагусев Ю. М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор
Лебедева О.Е. – Финансовый университет при Правительстве РФ (РФ, Москва), к.э.н., доцент
Лыскова О.В. – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор
Очилова Х.Ф. – Ташкентский государственный экономический университет (Узбекистан, Ташкент), к.э.н., доцент
Родионов Е.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, Москва), к.пед.н., доцент
Романишина Т.С. – ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (РФ, Москва) [Институт сервисных технологий Российский государственный университет туризма и сервиса] (РФ, Москва)], к.э.н., доцент
Тестина Я.С. – Санкт-Петербургский государственный университет (РФ, Санкт-Петербург), к.э.н., доцент
Тимиргалеева Р.Р. – Севастопольский государственный университет (РФ, Севастополь), д.э.н., профессор
Шнорр Ж.П. – Новосибирский государственный университет экономики и управления (РФ, Новосибирск), д.э.н., профессор
Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент

Ответственный секретарь:
Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

Редакторы:
Коновалова Е.Е.
Переводчик: Макарова А.И.,
 к.филол.н., доцент

Юдина Е.В., Целяева А.А.

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗВИТИЯ УСТОЙЧИВОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА.....160

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Газгиреева Л.Х., Киселева Р.Ф.

ОБ ОСНОВАХ СВЯТОГО ГОСТЕПРИИМСТВА И ИННОВАЦИОННОМ ХРИСТИАНСКОМ ПОДХОДЕ К ГОСТИНИЧНОМУ БИЗНЕСУ.....170

Ефанова Л.В., Коновалова Е.Е.

ТЕХНОЛОГИЯ «ТАЙНЫЙ ГОСТЬ» КАК ИНСТРУМЕНТ КОНТРОЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ И РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ.....178

Карагаева Я.В.

ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ PET-FRIENDLY В ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....187

Киселева Р.Ф.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕНИЯ И ТРЕНДЫ В ГОРОДСКИХ ГОСТИНИЦАХ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА ЧЕРЕПОВЦА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ.....196

Макарова А.И., Ручкин В.А.

ВИДЫ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ.....206

Темирбекова А.З., Токаев Я.А., Эльдарханова И.Д.

РАЗРАБОТКА БРЕНД-БУКА ДЛЯ АО «ТУРУНИВЕРСАЛ» ГОСТИНИЦА «ТУРИСТ».....214

Ухина Т.В., Полякова О.Н.

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....225

Ушаков Р.Н., Лобода С.И.

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА.....236

Хромина Е.Е.

ЭКОЛОГИЗАЦИЯ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ РОССИИ.....245

СЕРВИС

Кочеткова Я.А., Павлова Е.А.

ЦИФРОВЫЕ ТРЕНДЫ В ОБЛАСТИ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ СФЕРЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА.....256

ОБРАЗОВАНИЕ

Газгиреева Л.Х.

УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ РГУТИС: УНИКАЛЬНЫЙ ОПЫТ И ТРАНСФОРМАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПЕРЕОЦЕНКЕ ЦЕННОСТНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ HARD- И SOFT-SKILLS.....266

Назиркулов Н.Х.

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГРАМОТНОСТИ) МАГИСТРАНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В КАЗАХСТАНЕ.....273

Соломина И.Ю., Калиш Е.Е.

ЭВОЛЮЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ ПО ТУРИЗМУ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....282

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Г. о. Пушкинский, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1311а.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru