

№ 4—2013

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Кортунов В.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. ф. н., профессор, член Союза Писателей и Литературного Фонда России

Редакционный совет:

Председатель:

Федулин А.А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса (Россия), д. и. н., профессор
Члены редакционного совета:

Алексеев М. — Университет Индианы (США), профессор;

Грейс Э. — Институт Диплома Блиндоу груп Дойчланд (Германия) профессор;

Евдокимов К. — Принстонский университет (США), профессор;

Жолдасбеков А.А. — Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова (Казахстан), д. пед. н., профессор;

Кибанов А.А. — Государственный университет управления (Россия), д. э. н., профессор, лауреат Государственной премии;

Клименко М. — Школа экономики Технологического института Джорджия (США), профессор;

Линг Л. — филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия), профессор;

Нейкова А.С. — Университет им. профессора А. Златарова (Болгария), доктор педагогики;

Ниворожский Е. — Школа славянских и Восточно-европейских Исследований (SSEES) (Великобритания), доцент;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д. э. н., профессор, проректор Университета;

Смирнов А. — Государственный Мичиганский университет (США), профессор;

Эрикссон Р. — Университет восточной Каролины (США), профессор;

Юдин П.Е. — Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия имени Д.С. Лихачева (г. Москва), директор

Члены редакционной коллегии:

Багдасарян В.Э. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. и. н., профессор, член-корреспондент РАЕН;

Бушueva И.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. э. н., профессор;

Дмитриев А.В. — Институт философии, д. ф. н., профессор, академик РАН;

Краснова О.Н. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к. пол. н., доцент;

Мясоедов С.П. — Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, д. с. н., профессор;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. э. н., профессор;

Рождественская И.А. — Институт региональных экономических исследований, д. э. н. профессор;

Сахарчук Е.С. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к. пед. н., доцент;

Чудинов В.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. ф. н., профессор, академик РАЕН

Ответственный секретарь:

Логачева И.Н. — Российский государственный университет туризма и сервиса, научный редактор

Редактор **Байкова И.Ю.**

Переводчик **Лютнова М.В.**

Подписка

- через ИНТЕРНЕТ <http://www.arpk.org/>;
- через ОТДЕЛЕНИЕ СВЯЗИ по каталогам Агентства «Роспечать» и «Печать России», индексы 36945, 81641;
- через ООО «Урал-Пресс» на сайте www.ural-press.ru;
- подписку на электронную версию журнала, а также отдельные статьи можно оформить на сайте www.elibrary.ru.

Свидетельство о регистрации

ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.

DOI 10.12737/ISSN 1993-7768

СЕРВИС *plus*

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Выходит 4 раза в год

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИКА

Федулин А.А., Багдасарян В.Э.

Сервис как ключ к анализу причин мирового кризиса 4

Заернюк В.М.

Развитие отечественного рынка платежных услуг: региональный аспект 11

Егорова Е.Н.

Налоговые проверки и пути повышения эффективности и результативности контрольных мероприятий 18

Сильновар Л.Б., Богачёва Т.В.

Технологии консалтинга в деятельности посреднических фирм 25

ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Ананьев А.Н.

Развитие кадрового планирования в туристском бизнесе 31

Войт М.А.

Рынок речных круизов в России: проблемы и пути их решения 39

Зайцева Н.А.

Проблемы и перспективы развития гостиничного бизнеса в России 48

Хаванова Н.В., Большаков А.И.

Методические подходы к проектированию туристских кластеров 54

Николаева А.В.

Анимационная деятельность как специфическая форма рекламы туристского предприятия 64

Орлов И.Б.

Первые шаги выездного туризма в СССР (1955–1964) 67

Стахова Л.В.

Развитие технического и технологического обеспечения развития туристской отрасли в сфере электронной коммерции (на примере проекта «Туррегистр») 79

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ИНСТИТУТЫ

Строганова С.М.

Сейсмические угрозы в свете новых научных разработок Института физики Земли РАН: государственная политика и наука 83

Сулакишин С.С.

Политическая температура как новый параметр мониторинга в государственном управлении стабильностью развития 90

Хроменков П.Н.

Опыт частотного лингвистического анализа в политическом преломлении 94

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в том числе в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна.

Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются.

Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)». <http://vak.ed.gov.ru>

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ).

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.

Адрес редакции: 11221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. www.RGUTIS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru
Усл. печ. л. 10,6. Тираж 500 экз. Заказ № 1043.
Отпечатано в ООО «ТР-принт». 127055, Москва, а/я 46, тел.: (499) 519-01-24

CONTENT (ISSUE 4, 2013)

Head Editor:

Kortunov V.V., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Philosophy, Professor

Editorial Board:

Head of Editorial Board:

Fedulin A.A., Rector of Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Historical Sciences, Professor

Editorial Board Members:

Alekseev V., Indiana University (USA), Professor;
Grein E., Blindow Gruppe Diploma University (Germany), Professor;

Evdokimov K., Princeton University (USA), Professor;

Zholdasbekov A.A., South Kazakhstan State University (Kazakhstan) named by M.O. Auezov, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor;

Kibanov A. Ia., State University of Management (Russia), Doctor of Economics, Professor, recipient of the State Prize;

Kimenko M., The School of Economics, Georgia Institute of Technology (USA), Professor;

Lang L., Oxford Brookes University (IBS, Hungary), Professor;

Nedkova A.S., "Prof. D-r Assen Zlatarov" University (Bulgaria), Doctor of Pedagogics;

Nivorozhkin E., School of Slavonic and East European Studies (UK), PhD in Economics, Assistant Professor;

Platonova N.A., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Economics, Professor, Pro-rector;

Smirnov A., Michigan State University (USA), Professor;

Ericson E., East Carolina University (USA), Professor;

Yudin P.E., Russian Institute of Cultural and Natural Heritage named by D.S.Likhachev (Moscow), GM.

Members of Editorial Team:

Bagdasaryan V.E., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Historical Sciences, Professor, corresponding member of the Russian Academy of Natural Sciences;

Bashueva I.V., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Economics, Professor;

Dmitriev A.V., Institute of Philosophy, Doctor of Philosophical Sciences, Academician (Russian Academy of Sciences);

Krasnova O.N., Russian State University of Tourism and Service (Russia), candidate of Political Sciences, Assistant Professor;

Miasoedov S.P., Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Russia), Doctor of Social Sciences, Professor;

Platonova N.A., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Economics, Professor;

Rozhdestvenskaia I.A., Regional Economic Studies Institute (Russia), Doctor of Economics, Professor;

Sakharchuk E.S., Russian State University of Tourism and Service (Russia), candidate of Pedagogical Sciences, Assistant Professor;

Chudinov V.A., Russian State University of Tourism and Service (Russia), Doctor of Philosophical Sciences, Professor, Academician (Russian Academy of Natural Sciences).

Executive Editor:

Logacheva I.N., Russian State University of Tourism and Service, Science Editor.

ECONOMICS

Fedulin A.A., Bagdasaryan V.E.

Service as a Key to Analyzing the Causes of Global Crisis 4

Zaerniuk V.M.

The Development of the Payment Services Market in Russia: Regional Aspect.....11

Egorova E.N.

Tax Checks and Ways to Improve Efficiency and Performance of Check Procedures.....18

Sul'povar L.B., Bogachiova T.V.

Consulting Technologies as Employed by Agent Firms25

TOURISM AND HOTEL BUSINESS

Anan'ev A.N.

The Development of Human Resource Planning in the Tourism Business Sector31

Voit M.A.

River Cruises Market in Russia: Problems and Solutions.....39

Zaitseva N.A.

Problems and Prospects of Hotel Business Development in Russia48

Havanova N.V., Bol'shakov A.I.

Methodological Approaches to Tourist Cluster Development54

Nikolaeva A.V.

Holiday Activities and Entertainment as a Peculiar Means of Advertising64

Orlov I.B.

Soviet Outbound Tourism Breaking New Ground (1955–1964)67

Stakhova L.V.

Hard- and Software Evolution as a Contributor to the E-Commerce Development in the Tourism Industry (Case-study: the «Turregistr» Project)79

POLITICAL PROCESS AND INSTITUTIONS

Stroganova S.M.

Seismical Threat as Treated in the Latest Research by the Institute of Geophysics, Russian Academy of Sciences: State Policy and Science83

Sulakshin S.S.

'The Political Temperature of Society' as a New Monitoring Index in the State Management of Sustainable Development.....90

Khromenkov P.N.

The Political Value of Linguistic Frequency Analysis.....94