



ПРОШУ СЛОВА!

14 Тренды в развитии индустрии ЦОД. Как эпоха санкций отразилась на отечественном рынке дата-центров. С 2017 года, российский рынок ЦОД вырос вдвое. Причем наибольший прирост 20,9 % пришелся на 2023 год, к концу которого общее число стойко-мест в отечественных дата-центрах достигло 70,1 тысяч штук. В 2024 году темпы роста индустрии останутся на прежнем уровне. Рассказывает генеральный директор компании ART Engineering **Андрей Темченко**.



ПРОШУ СЛОВА!

16 Вежливость в квадрате: что нужно знать о цифровом этикете. Можно быть гением цифровых технологий, но время от времени нужно общаться с людьми. И даже общение онлайн – подразумевает некие правила этикета. Он создает жесткие рамки, нужны они, чтобы коммуникация была понятна всем. Советует педагог по бизнес-этикету и культуре, руководитель клуба по деловому имиджу и коммуникациям Московской торгово-промышленной палаты **Ольга Шнайдер**.

ТЕМА НОМЕРА: НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРЕС В ИТ

08 Стране нужны не только ИТ-продукты, но и полностью российские технологии. Стратегия развития российского ИТ-бизнеса в условиях экономики данных и многополярного мира – такова была тема первой летней пресс-конференции РУССОФТ, которая состоялась в конце июня в Москве.

10 Опрос. Национальный интерес в ИТ. Принято считать, что технологии не знают границ. Тогда может ли идти речь о соблюдении национальных интересов в отечественной ИТ-отрасли? Какие продукты и решения укрепляют технологический суверенитет страны? Какие государственные меры обеспечивают национальные интересы в развитии ИТ-отрасли?

БЕЗОПАСНОСТЬ

24 Дипфейки – новые риски для компаний. Не только эксперты по кибербезопасности предупреждают о корпоративном риске, связанном с дипфейками (deepfake – подделки с использованием ИИ). В мае-2024 агентство кредитных рейтингов Moody's выпустило предупреждение о серьезных подделках, заявив, что они создают новые кредитные риски. В отчете Moody's подробно рассказывается о нескольких попытках мошенничества, включая поддельные видеозвонки, которые были направлены против финансового сектора за последние два года.

Грант Гросс

26 Как ИТ-директорам и CISO найти общий язык. Когда речь заходит о кибербезопасности, организации часто идут по тонкой

границе. Конечно, они хотят обеспечить максимально надежную защиту. Но в то же время не хотят, чтобы эти решения перегружали сотрудников навязчивыми требованиями безопасности, которые снижают производительность.

Реза Моракабати

КОМАНДНАЯ РАБОТА

28 10 серьезных ошибок devops и как их избежать. Внедрение devops набирает обороты, все больше организаций пожинают плоды и учатся на своих ошибках. Вот что вам нужно знать, прежде чем приступить к работе.

Боб Виолино

32 Еще раз о SLA: лучшие практики. Соглашение об уровне обслуживания (SLA) определяет уровень обслуживания, ожидаемый от по-



ПРОШУ СЛОВА!

18 **Торговля – двигатель ИИ.** Электронная коммерция и ритейл, как отрасли с высокими оборотами и доходностью, могут стать, и уже становятся, той безопасной «песочницей», где технологии ИИ успешно тестируются и трансформируются, постепенно меняя нашу цивилизацию изнутри через ее важнейшую составляющую – розничную торговлю. Рассказывает сооснователь и главный методолог сервиса комплексной внутренней аналитики маркетплейсов JVO **Алексей Егоров.**



ПРОШУ СЛОВА!

22 **Что стоит предусмотреть при переходе на отечественную ОС.** Российские государственные компании, организации, учреждения – от крупных холдингов до сельских школ – массово переходят на отечественное ПО. К этому обязывают новые законодательные требования. Постепенно компании переведут всю инфраструктуру на российские решения. Уверен pre-sale по информационной безопасности ARinteg **Владимир Ковалько.**

ставщика, и устанавливает показатели, с помощью которых измеряется качество обслуживания, а также средства защиты в случае недостижения уровня обслуживания.

Стефани Оверби, Линн Грейнер, Лорен Гиббонс Пол

ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

38 **Как выглядит «идеальный» CAIO?** Руководителям в области ИИ требуется многогранный набор навыков для внедрения инноваций, создания и управления культуры, ориентированной на ИИ, а также для достижения ощутимых организационных результатов с использованием сложных и быстро развивающихся технологий. Стремительное развитие ИИ побуждает многие организации нанимать или продвигать по службе руководителя по ИИ (CAIO).

Дэвид Уэлдон

ИТ-КАДРЫ

42 **Ситуация на рынке ИТ-услуг: противоречивые сигналы, грядущие перемены.** Сокращения и снижение зарплат в связи с бурным ростом числа ИТ-специалистов в эпоху пандемии приводят к изменениям на этом рынке. И хотя работодатели платят премии за сложные навыки в области искусственного интеллекта, ИТ-специалисты стремятся получать столько же, работая в офисах.

Сара К. Уайт

45 **Большинству организаций перестанет хватать технических навыков.** По данным IDC, наряду с навыками в области искусственного интеллекта, остро не хватает навыков в области ИТ-операций и облачных разработок. Растущая нехватка ИТ-специалистов мешает организациям завершить проекты по цифровиза-

ции и внедрению новых технологий, включая генеративный искусственный интеллект (genAI).

Лукас Меарин

КНИГИ НАШИХ АВТОРОВ

48 **Эпоха коллективного разума. Информационные системы в государстве.** Предлагаем вашему вниманию главу из книги **Бориса Славина**, члена редколлегии журнала «БИТ» и нашего постоянного автора. Книга посвящена фундаментальному вопросу о роли информации в обществе. Большое внимание уделяется процессам изменения общества, экономики и личности в условиях «освоения» информации. Книга может быть интересна всем, кто задумывается об информационном будущем человечества. В главе рассмотрены общие вопросы информатизации государственной власти.