

## >> Регулятор

**10**  
**Эльвира**  
**Набиуллина**  
Банк России



Центробанк кардинально пересмотрел взгляды на экономику и инфляцию

## >> Законодательство

**13**  
**Анатолий**  
**Аксаков**



«Необходимо обеспечить возможность получения услуг с использованием биометрической идентификации»

## >> Роботизация

**14**  
Автоматизация производства



**16**  
Как роботы помогают бороться с пандемией коронавируса

## >> Искусственный интеллект

**22**  
**Никита Ломов**  
Ассоциация Финтех



Искусственный интеллект — важный приоритет



**24**  
Искусственный интеллект делает работу с клиентом умнее и дешевле

## >> ДБО

**27**  
Сбербанк отмечает резкий рост онлайн-заявок на ипотечные кредиты

**28**  
Дистанционные каналы — для сложных вопросов

**29**  
Мобильный Урал

## >> Payments

**30**  
Бесконтактные платежи: возврата к наличным не будет

**32**  
Возраст максимальной активности клиентов — 30+

**33**  
Возможность снимать наличные на кассах магазинов сформирует привычку расплачиваться картой



Журнал основан 11 августа 1994 г.

## >> Payments

**34** Банковские меры поддержки безналичных платежей в условиях пандемии коронавируса

**36** Дальнейшее снижение ставки интерчейндж не выгодно ни банкам, ни гражданам

## >> Цифровизация

**37**

**Павел Андрианов**  
НРД



Внедрение новых технологий вдохновляет людей

**38** VR\_Bank и Фонд «Сколково» определили лидеров цифрового банкинга в России

## >> Аналитика

**40** Лояльность россиян к банкам падает четвертый год подряд

**42** Accenture выделила 10 трендов банковского бизнеса в 2020 г.

## >> Безопасность

**44**

**Павел Назаров;**  
МТС Банк



«Основным направлением ИБ будет обеспечение безопасности платежных интерфейсов»

**48** Киберпреступность и коронавирус

**50** Шпионские программы лидируют в почтовых рассылках, паразитирующих на теме коронавируса

**52** «Бумажная» безопасность уходит в прошлое

## >> IT-методология

**54** Agile-трансформация

**ШЕФ-РЕДАКТОР:**  
Д. Н. Логунов  
(log@int-bank.ru)

**ОБОЗРЕВАТЕЛИ:**  
Михаил Кирьянов,  
Анастасия Любашенко

**РЕДАКТОР:**  
Оксана Дяченко  
(dyachenko@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР:**  
О. Р. Тумановская

**Издатель –**  
**ООО «СофтИнтерМедиа»**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**  
Е. В. ЖАРОВ  
**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**  
Н. Г. Евсеева

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**  
**директор по развитию**  
Д. Н. Логунов  
(log@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА**  
М. Н. Колесник  
(marketing@int-bank.ru)

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ**  
А. В. БАТУРОВА  
(secretar@int-bank.ru)

**IT-служба**  
Р. В. Заргаров

Издание зарегистрировано  
в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство ПИ № ФС77-77407

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60x90/8.  
Печ. л. 7. Тираж 6000 экз.  
Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© ООО «СофтИнтерМедиа», 2020  
Полное или частичное воспроизведение  
или размножение каким бы то ни было  
способом материалов, опубликованных  
в настоящем издании, допускается  
только с письменного разрешения  
ООО «СофтИнтерМедиа».

Редакция не несет ответственности  
за сведения, содержащиеся  
в материалах без значка **Б**,  
и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации  
статьи, нигде ранее не опубликованные  
и не планируемые к публикации в других  
изданиях.

**Адрес для переписки:**  
Россия, г. Москва,  
проспект Мира, д. 3, корп. 1.  
Телефон: (495) 120-81-42.  
URL: <http://www.banktech.ru>