

>> Регулятор

10
Эльвира
Набиуллина
Банк России



Центробанк кардинально пересмотрел взгляды на экономику и инфляцию

>> Законодательство

13
Анатолий
Аксаков



«Необходимо обеспечить возможность получения услуг с использованием биометрической идентификации»

>> Роботизация

14
Автоматизация производства



16
Как роботы помогают бороться с пандемией коронавируса

>> Искусственный интеллект

22
Никита Ломов
Ассоциация Финтех



Искусственный интеллект — важный приоритет



24
Искусственный интеллект делает работу с клиентом умнее и дешевле

>> ДБО

27
Сбербанк отмечает резкий рост онлайн-заявок на ипотечные кредиты

28
Дистанционные каналы — для сложных вопросов

29
Мобильный Урал

>> Payments

30
Бесконтактные платежи: возврата к наличным не будет

32
Возраст максимальной активности клиентов — 30+

33
Возможность снимать наличные на кассах магазинов сформирует привычку расплачиваться картой



Журнал основан 11 августа 1994 г.

ШЕФ-РЕДАКТОР:

Д. Н. Логунов
(log@int-bank.ru)

ОБОЗРЕВАТЕЛИ:

Михаил Кирьянов,
Анастасия Любашенко

РЕДАКТОР:

Оксана Дяченко
(dyachenko@int-bank.ru)

КОРРЕКТОР:

О. Р. Тумановская

Издатель –

ООО «СофтИнтерМедиа»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Е. В. ЖАРОВ

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА

Н. Г. Евсеева

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

директор по развитию

Д. Н. Логунов
(log@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА

М. Н. Колесник
(marketing@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ

А. В. БАТУРОВА
(secretar@int-bank.ru)

ИТ-СЛУЖБА

Р. В. Заргаров

Издание зарегистрировано

в Минпечати РФ.

Рег. свидетельство ПИ № ФС77-77407

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.

Печ. л. 7. Тираж 6000 экз.

Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© ООО «СофтИнтерМедиа», 2020

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения ООО «СофтИнтерМедиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **Б**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

Адрес для переписки:

Россия, г. Москва,
проспект Мира, д. 3, корп. 1.

Телефон: (495) 120-81-42.

URL: <http://www.banktech.ru>

>>Payments

34 Банковские меры поддержки безналичных платежей в условиях пандемии коронавируса

36 Дальнейшее снижение ставки интерчейндж не выгодно ни банкам, ни гражданам

>>Цифровизация

37

Павел Андрианов

НРД



Внедрение новых технологий вдохновляет людей

38 VR_Bank и Фонд «Сколково» определили лидеров цифрового банкинга в России

>>Аналитика

40 Лояльность россиян к банкам падает четвертый год подряд

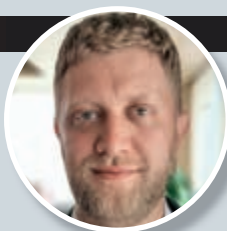
42 Accenture выделила 10 трендов банковского бизнеса в 2020 г.

>>Безопасность

44

Павел Назаров;

МТС Банк



«Основным направлением ИБ будет обеспечение безопасности платежных интерфейсов»

48 Киберпреступность и коронавирус

50 Шпионские программы лидируют в почтовых рассылках, паразитирующих на теме коронавируса

52 «Бумажная» безопасность уходит в прошлое

>>ИТ-методология

54 Agile-трансформация