

# МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

# МММК

международный ежемесячный  
профессиональный журнал  
для менеджеров по качеству

[www.ria-stk.ru/mmq](http://www.ria-stk.ru/mmq)



5  
2011

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ УНИВЕРСИТЕТА

10

ЧТО ЖЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬСЯ  
В ПРОЦЕДУРАХ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА?

26

ОЦЕНКА РИСКА ПОТЕРИ  
ПОТРЕБИТЕЛЯ  
МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОГО  
ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ВИНЕ  
АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ

32

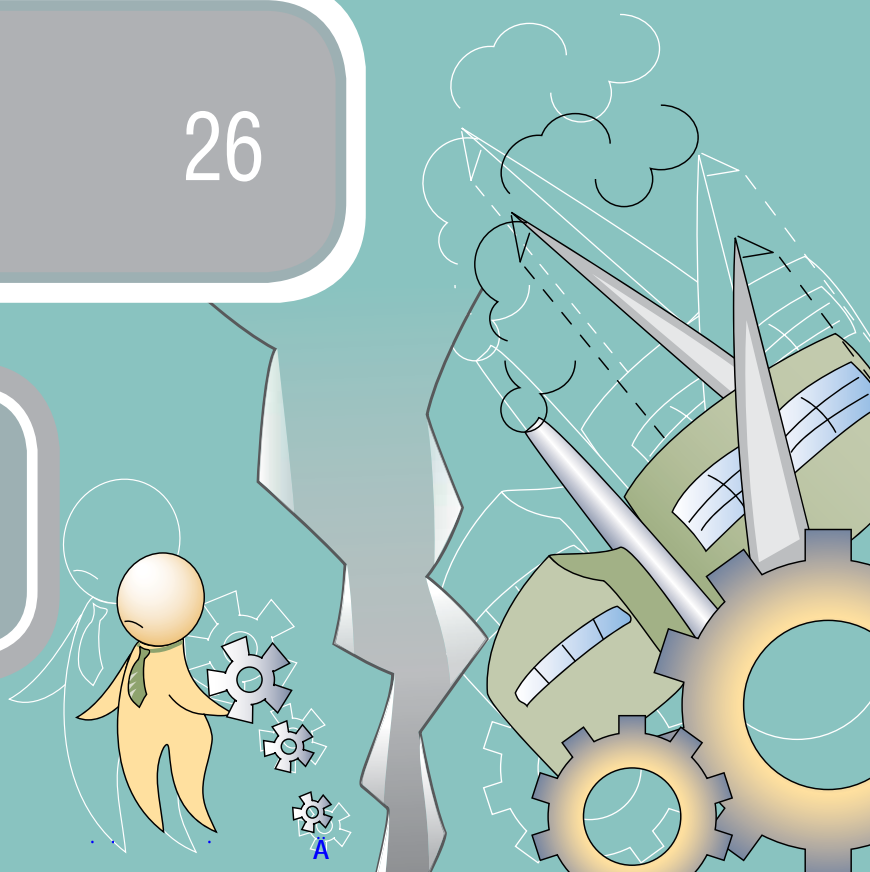


ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

Содержание ⇒



Миссия журнала «ММК» —  
содействовать стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах  
его достижения

# № 5 2011

## Учредители

Росстандарт,  
Всероссийская  
организация качества,  
ООО РИА «Стандарты  
и качество»



**Главный редактор**  
М.Л. Рахманов

**Заместитель  
главного редактора**  
С.Э. Кедрова

**Ответственный  
редактор**  
В.А. Липидус

## Редакционно-экспертный совет

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
С.В. Василевская  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
В.А. Качалов  
А.В. Кудряшов  
А.Б. Максаков  
Н.В. Михайлова  
Л. Палич (Сербия)  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков (США)  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

наши партнеры



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011  
Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка  
на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения  
редакции.

## СОДЕРЖАНИЕ

5S, TPM, Lean...	4	<b>Маркин А.Н.</b> Внедрение Производственной системы «Росатом» в ОАО «Новосибирский завод химконцентратов»
Процессный подход	10	<b>Волынский В.Ю., Зайцев В.А., Кожин М.А.</b> Внедрение СМК в структурном подразделении университета
Методы поиска новых идей и решений	15	<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Денежная рентабельность инвестиций
Информационные технологии	16	<b>Брилёнок А.А.</b> Производство и оказание услуг
Международные стандарты	22	<b>Ушаков И.А.</b> Незванный ГОСТ
ISO серии 9000: проблемы толкования	26	<b>Качалов В.А.</b> Что же должно содержаться в процедурах системы менеджмента качества?
В фокусе — потребитель	32	<b>Буравлёва Е.В.</b> Оценка риска потери потребителя машиностроительного предприятия по вине аутсорсинговой компании
	37	<b>Плетнёва Н.П.</b> Уроки лояльности
Человеческий фактор	40	<b>Михайлова М.Р., Левенец А.А.</b> Проблемы активизации рационализаторской деятельности на отечественных предприятиях
Статистическое мышление	46	<b>Кузнецов Л.А.</b> Функции когерентности для выявления причин снижения качества
Новое и хорошо забытое старое	51	<b>Коллизии аудита</b>
Вести из Интернета	56	<b>Шпер В.Л.</b> Мотивация
Наша информация	58	<b>Юркив Н.Н.</b> Двадцать ключей к совершенствованию бизнеса

## Реклама в номере:

Всероссийская организация качества — 4-я с. обложки;  
ООО Центр «Оргпром» — 21; ООО «Российские технологии  
сертификации» («РОСТЕКСЕРТ») — 31.  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2, 45, 50, 63, 64,  
2-, 3-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность  
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур,  
принятое у рекламодателей.