

ISSN 2307-1125

Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»

**ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

№ 4

2024

Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Научно-теоретический и научно-методический журнал

DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

№ 4 (99), 2024 год

*Издается с 1995 года
(в период с 1995 по 2000 годы выходил под названием
«Российский журнал социальной работы»)*

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

*Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб»
(Президент А. М. Панов)*

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Председатель редакционной коллегии

Фирсов М. В., доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва.

Члены редакционной коллегии:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

Вдовина М. В., доктор социологических наук, профессор Российского государственного социального университета;

Замараева З. П., доктор социологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета;

Келасьев В. Н., доктор философских и кандидат психологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета;

Лельчицкий И. Д., доктор педагогических наук, профессор, действительный член Российской академии образования, директор Института педагогического образования и социальных технологий, заведующий кафедрой «Социальная работа и педагогика» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный университет»;

Малофеев И. В., доктор социологических наук, доцент, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

Мартыненко А. В., доктор медицинских наук, профессор, действительный член Российской академии образования, заместитель директора Научно-образовательного института социальных, гуманитарных и экономических наук им. А. П. Чехова, заведующий кафедрой социальной медицины и социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет медицины» Минздрава России;

Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства «Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

Сизикова В. В., доктор педагогических наук, профессор, директор по профессиональному образованию ООО «Мобильное электронное образование», г. Москва;

Судьин С. А., доктор социологических наук, заведующий кафедрой общей социологии и социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского»;

Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

Редакция:

Фирсов Михаил Васильевич, доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб» — главный редактор;

Вдовина Маргарита Владимировна, доктор социологических наук, профессор Российского государственного социального университета — заместитель главного редактора;

Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь.

Координатор проекта издания «Отечественного журнала социальной работы»

Панов Андрей Михайлович,
кандидат педагогических наук, доцент, генеральный директор Издательства
«Социальное обслуживание», президент МОО «Ассоциация работников социальных служб»
Тел. 8 (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, адрес электронной почты: panovam06@mail.ru

Адрес редакции (для писем и корреспонденции): 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58
Тел.: 8 (495) 616 57 98 • E-mail: panovam06@mail.ru • Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

**Группа научных экспертов-рецензентов статей
«Отечественного журнала социальной работы»:**

Климантова Г. И.,
доктор политических наук, профессор;

Кононова Л. И.,
доктор философских наук, профессор;

Малофеев И. В.,
доктор социологических наук, доцент;

Маяцкая И. Н.,
доктор экономических наук, профессор;

Прохорова О. Г.,
доктор педагогических наук, профессор;

Савинов Л. И.,
доктор социологических наук, профессор;

Сикорская Л. Е.,
доктор педагогических наук, профессор;

Фокин В. А.
доктор педагогических наук, профессор;

Черняк Е. М.,
доктор философских наук, профессор;

Анисимова С. А.,
кандидат политических наук;

Галасюк И. Н.,
кандидат психологических наук;

Малыхина Е. В.,
кандидат социологических наук;

Панов А. М.,
кандидат педагогических наук, доцент;

Попов П. В.,
кандидат социологических наук, доцент;

Романычев И. С.,
кандидат социологических наук, доцент;

Стрельникова Н. Н.,
кандидат педагогических наук, доцент;

Хухлина В. В.,
кандидат социологических наук;

Шинина Т. В.,
кандидат психологических наук.

DOMESTIC JOURNAL OF SOCIAL WORK

Scientific-Theoretical and Scientific-Methodological Journal

*Has being published since 1995
(during 1995–2000 was issued under the title
“Russian Journal of Social Work”)*

№4 (99), 2024

The founder and publisher of the journal:

Ltd Publishing House “Social Service”

*Published by support
Interregional nongovernment organization
“Association of Employees of Social Services”
(President A. M. Panov)*

Editorial:

M.V. Firsov — Chief Editor, Doctor of Historical Sciences,
Professor of the Russian State Social University;

M.V. Vdovina — Deputy of Chief Editor, Doctor of Sociological Sciences,
Professor of the Russian State Social University;

E.A. Chulkova — Executive Secretary.

Coordinator of the publishing project “Domestic Journal of Social Work”:

Panov A. M.
PhD in Pedagogy, Assistant Professor,
President of NGO “Association of Employees of Social Services”

Phone numbers: (495) 616 57 98, 8 916 935 58 59, e-mail: panovam06@mail.ru

Address of Editorial Office: 129075, Moscow, 3-ya Novoostankinskaya str., 4–58

Correspondence Address: 129075, Moscow, a/b 23.

Phone number.: 8 (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ НОМЕР

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР „СЕМЬЯ“: ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ, МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ИННОВАЦИОННАЯ ПРАКТИКА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ»

Редакторы-составители:

Басаргина Людмила Владимировна,
директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр „Семья“»;

Казакова Марина Борисовна,
заместитель директора по организационно-методической и учебной работе,
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр „Семья“»;

Павлов Сергей Петрович,
начальник редакционно-издательского отдела,
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр „Семья“».

Басаргина Л. В. Обращение к читателям 12

Колосова Г. В. Управление инновационными технологиями в сфере социального обслуживания: новые инструменты для развития профессиональных компетенций 14

МЕТОДИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ РАБОТА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ

Колосова Г. В., Фионик Ю. А. Система классификации методик и технологий в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга: выявление, анализ, распространение 25

Бардакова Г. С. Формирование мотивации к изменениям как способ профилактики семейного неблагополучия 35

Осадчая Н. А. Повышение уровня финансовой грамотности и информированности граждан о способах снижения финансовой нагрузки как метод воздействия на благополучие человека ... 42

Бардиашвили К. В., Нестерова И. В. Невозможные изменения в работе с клиентом 50

Барабанова О. И., Козина Я. В. Родительская компетентность как способ профилактики девиантного поведения подростков 55

Ромашко Е. В. Обеспечение специалистами правовой и психологической безопасности семьи в рамках сопровождения несовершеннолетних, потерпевших на следственных действиях	63
Земляных М. В., Тихая А. В., Соколова Л. А. Социально-психологическое сопровождение детей, проходящих длительное лечение от туберкулеза в стационарных условиях медицинских учреждений	68

МЕТОДИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ РАБОТА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ, ВКЛЮЧАЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Будин К. С., Смешнова О. Ю., Чистяков Е. В. Технология комплексной социализации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях психоневрологического интерната	77
Богданова Л. А., Филатова Е. В. Школа ухода как актуальное современное направление в социальном обслуживании с использованием цифровых технологий (опыт работы СПб ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»)	89
Ян М. В. «Мгновение определяет жизнь», или организационно-функциональная модель по оказанию комплексной помощи гражданам пожилого возраста, находящимся на обслуживании в СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	94
Маврин А. А., Володина С. С., Куклина Т. Ю. Социальная адаптация людей с синдромом Дауна к работе с пожилыми людьми через наставничество	103
Минькова Н. К. Национальный проект «Профессионалитет» и его значение для трансформации профессионального образования инвалидов: от концепции к практике	111
Алексеева Ю. С., Ковальчук К. С. Детская инвалидность в мегаполисе: межведомственное взаимодействие в рамках программы социализации детей с нарушениями интеллекта «Возможности без границ»	117
Басаргина Л. В., Зорина Е. В., Фионик Ю. А. Цифровые сервисы в системе помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в Санкт-Петербурге	123
Максименко К. Н., Шелепова О. Е. Telegram-бот «Консультант.паллиатив» в организации комплексного медико-социального сопровождения семей с детьми, признанными нуждающимися в паллиативной помощи, в сфере здравоохранения	130

СОДЕРЖАНИЕ И СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Келасьев В. Н., Первова И. Л. Формирование нестандартности мышления	135
Китаева А. И. Исследование тревоги на рабочем месте у специалистов социальной сферы	143
Барабохина В. А. Компетенции специалистов, работающих с иммигрантами	149
Бабушкина Е. А., Гайош А. В. Опыт разработки и смены корпоративного стиля в учреждении социального обслуживания населения	161
Малышев А. Г., Мошкина Д. В. Профессиональные стандарты в учреждениях социальной защиты населения Санкт-Петербурга: анализ опыта и проблем	165

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ЗА РУБЕЖОМ

Галиндабаева В. В. Менеджериализация социальных служб: зарубежные оценочные исследования практик социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	172
---	-----

НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

Об итогах Третьего Всероссийского конкурса научных статей «Социальная работа: актуальные проблемы теории, истории, методики и практики», посвященного 30-летию «Отечественного журнала социальной работы»	179
---	-----

Циткилов П. Я., Плохотнюк Ю. Н. Стратегии развития общества и социальная работа. По материалам Седьмой Всероссийской с международным участием научной конференции в Южном федеральном университете	185
--	-----

Информационное сообщение о проведении III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медико-социальная работа: теория, технологии, образование» (24 апреля 2025 г., Москва)	192
--	-----

ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В «ОТЕЧЕСТВЕННОМ ЖУРНАЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»	196
--	------------

CONTENTS

THEMATIC ISSUE

“SAINT PETERSBURG CITY INFORMATION AND METHODOLOGICAL CENTER ‘FAMILY’: CONTRIBUTION TO THE DEVELOPMENT OF THEORY, METHODOLOGY AND TECHNOLOGIES OF SOCIAL WORK, INNOVATIVE PRACTICE OF ADVANCED TRAINING AND SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL SUPPORT FOR THE ACTIVITIES OF SPECIALISTS IN SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION”

Editors and compilers:

Lyudmila Vladimirovna Basargina,

Director, Saint Petersburg State Budgetary Institution
“City Information and Methodological Center ‘Family’”;

Marina Borisovna Kazakova,

Deputy Director for Organizational, Methodological and Academic Work,
Saint Petersburg State Budgetary Institution
“City Information and Methodological Center ‘Family’”;

Sergey Petrovich Pavlov,

Head of the Editorial and Publishing Department,
Saint Petersburg State Budgetary Institution
“City Information and Methodological Center ‘Family’”.

Basargina L. V. ADDRESS TO READERS 12

Kolosova G. V. Management of innovative technologies in the field of social services:
new tools for the development of professional competencies 14

METHODOLOGICAL AND CONSULTING WORK IN THE FIELD OF SOCIAL PROTECTION OF FAMILIES AND CHILDREN

Kolosova G. V., Fionik J. A. Classification system of methods and technologies in the sphere of social
services for the population of St. Petersburg: identification, analysis, dissemination 25

Bardakova G. Formation of motivation for change as a way to prevent family problems 35

Osadchaya N. Increasing the level of financial literacy and awareness of citizens about ways to reduce
financial burden as a method of influencing human well-being 42

Bardiashvili K. V., Nesterova I. V. Impossible changes in working with the client 50

Barabanova O. I., Kozina Ya. V. Parental competence as a way to prevent deviant behavior of adolescents ... 55

Romashko E. V. Provision of legal and psychological security of the family by specialists in the
framework of accompanying minor victims during investigative actions 63

Zemlyanykh M. V., Tikhaya A. V., Sokolova L. A. Social and psychological support of children
undergoing long-term treatment for tuberculosis in inpatient conditions of medical institutions 68

METHODOLOGICAL AND CONSULTING WORK IN THE SPHERE OF SOCIAL PROTECTION OF ELDERLY CITIZENS AND DISABLED PEOPLE, INCLUDING DISABLED CHILDREN

Budin K. S., Smeshnova O. Yu., Chistyakov E. V. Technology of complex socialization of disabled people with mental disorders in a psyconeurological nursing home	78
Bogdanova L. A., Filatova E. V. Nursing school like actual modern direction in social service with using of digital technologies (work experience of St. Petersburg state budgetary institution "Comprehensive center for social services for the population of the Moskovsky district")	89
Yan M. V. "The moment defines life" or organizational and functional model for providing comprehensive assistance to elderly citizens who are being serviced at St. Petersburg state budgetary institution of social services of the population "Complex center of Vasileostrovsky district"	94
Mavrin A. A., Volodina S. S., Kuklina T. Yu. Social adaptation of people with Down syndrome to work with the elderly through mentoring	103
Minkova N. K. National project "Professionalism" and its importance for transformation of vocational education of disabled people: from concept to practice	111
Alekseeva Yu. S., Kovalchuk K. S. Children's disability in the megalopolis is an interdepartmental interaction within the framework of the program of socialization of children with intellectual disabilities "Opportunities without borders"	117
Basargina L. V., Zorina E. V., Fionik Yu. A. Digital services in the system of assistance for families with disabled children in St. Petersburg	123
Maksimenko K. N., Shelepova O. E. Telegram bot "Consultant.palliative" in the organization of comprehensive medical and social support for families with children recognized as needing palliative care, in the field of healthcare	130

CONTENT AND SPECIFICS OF PROFESSIONAL ACTIVITIES OF SOCIAL SERVICE SPECIALISTS

Kelasyev V. N., Pervova I. L. Formation of non-standard thinking	135
Kitaeva A. I. A study of workplace anxiety among social workers	143
Barabokhina V. A. Competences of specialists working with immigrants	149
Babushkina E. A., Gayosh A. V. Experience in developing and changing corporate style in a social service institution	161
Malyshev A. G., Moshkina D. V. Professional standards in the work of state institutions for social protection of the population of St. Petersburg	165

SOCIAL WORK ABROAD

Galindabaeva V. V. Management of social services: foreign evaluation studies of social work practices with women in difficult life situations	172
---	-----

SCIENTIFIC LIFE NEWS

On the results of the Third All-Russian competition of scientific articles “Social work: current problems of theory, history, methodology and practice”, dedicated to the 30th anniversary of the “National Journal of Social Work”	179
Tsitkilov P.Ya., Plahotniuc Yu.N. Society development strategies and social work. Based on the proceedings of the Seventh All-Russian Scientific Conference with international participation at the Southern Federal University	185
Information message on the III All-Russian scientific and practical conference with international participation “Medical and social work: theory, technology, education” (April 24, 2025, Moscow)	192