

Сergeй Нарышкин:

Грамотным человеком гораздо труднее манипулировать



Страница 09

Леса России—

помогут ли они нашей стране снизить углеродный налог, вводимый ЕС?

Страница 13


Федор Лукьянов:

Россия—США—чем больше взаимодействия, тем жестче трения

Страница 08

Почему смартфоны

будут продавать без зарядных устройств



Страница 11



Российская Газета

Общественно-политическая газета. Выходит с ноября 1990 года. Среда, 27 января 2021. № 15(8366) www.rg.ru

Федеральный выпуск

- 04
Госдума одобрила законопроект о налоговом вычете за занятия спортом
- 07
Сеть подпольных онлайн-казино ликвидировали в России
- 07
За курение в полете пассажирке авиалайнера присудили штраф в 213 тысяч рублей
- 08
Премьер-министр Италии Джузеппе Конте уходит в отставку
- 13
«Дигитека» сделает бесплатными для читателей лучшие научные книги
- 14
Офицерам флота хотят упростить право владения кортиками

ТОЛЬКО В «РГ» Глава «Почты России» Максим Акимов — о дронах, очередях, почтальонах и битве за рынок

Доставки сделаны



GETTY IMAGES

Ирина Алпатова

Почта готова сократить срок доставки по городу до двух дней, а на труднодоступных территориях использовать дронов. Как скоро можно будет заказать беспилотную доставку, рассказал глава «Почты России» Максим Акимов в интервью «Российской газете».

Почту часто обещают в долгой доставке. Когда она ускорится?

МАКСИМ АКИМОВ: Сейчас средневзвешенный срок доставки по стране — 3,7 дня. Нам надо сокращать его до 2 дней. В большинстве крупных городов у нас уже есть доставка на следующий день, будем это масштабировать. Мы видим огромный спрос на гиперлокальную доставку — это доставка в течение нескольких часов по заказанно-

АКЦЕНТ

Клиент больше не готов ждать три недели товар из зарубежного магазина. Такой клиент тает у нас на глазах

му слоту. Мы подсчитали, что потеряем примерно четверть клиентов, если в течение года не дадим им суточную доставку. И еще 80% клиентов от наших услуг не откажутся, но хотели бы такую быструю доставку. Это важнейший тренд — клиент больше не готов ждать 2–3 недели товар из зарубежного магазина. Такой клиент тает у нас на глазах.

На почте появились электронные очереди и продуктовые магазины. Каких новостей еще ждать?

МАКСИМ АКИМОВ: Работу отделений мы стремительно модернизиру-

ем. Делаем современную мультисервисную архитектуру так, чтобы пользователям было удобно, чтобы сервис работал безотказно.

Когда мы говорим об очередях — это наша застарелая проблема, от которой страдают наши клиенты и которая сильно бьет по нашему имиджу, — это далеко не только вопрос комплектации персонала и недостаточности операционных окон.

Очень часто причина — наше программное обеспечение. Оно иногда зависит, выдает неверные данные, приходится подтягивать дополнительные данные из других систем. Каждая секун-

да задержки — это время, которое мы забрали у нашего клиента. Нам очень важно его вернуть.

Сервисом простой электронной подписи сейчас пользуются около 36 млн человек. Это значит, что десятки миллионов человек не нужно идентифицировать по паспорту, не нужно заполнять бумаги. Достаточно кода из смс-сообщения.

Мы посчитали, что только эта услуга позволяет нам сэкономить 42 млн минут наших клиентов ежемесячно! Это время мы возвращаем в экономику страны. Наша аудитория активно растет. 2020 год к 2019-му дал прирост пользователей с простой электронной подписью почти на 40%. И это следствие не только пандемии, но и спроса на цифровые сервисы у всех аудиторий — как у молодых, так и людей в возрасте.

Каковы перспективы беспилотных технологий?

МАКСИМ АКИМОВ: Они однозначно

«Почта России» тестирует дроны, которые смогут доставлять грузы от 100 кг на 300–400 км.

будут развиваться. Это единственный способ удешевить логистику. Разговоры про наш негативный опыт мы оставим дилетантам. Есть две группы проблем, которые надо решить.

Первая — это наш технический запрос. Нас интересуют не те дроны, которые делают красивые видовые съемки. Нам нужны серьезные аппараты с хорошей грузоподъемностью (100 кг минимум), с хорошим плечом полета (350–400 км), с устойчивыми каналами связи.

Вторая проблема — цена владения, стоимость жизненного цикла, инфраструктура, сеть для управления аппаратами. Мы смотрим разные решения, разных поставщиков, проводим полевые испытания. У нас пока не все складывается с точки зрения экономики, но уже понятно, куда двигаться.

ЗАНЯТОСТЬ Работникам разрешат отказываться от опасной работы

Травмпункты закона

Елена Манукиян

Инструктажи по охране труда теперь можно будет проводить дистанционно, а работодателей обяжут прогнозировать профессиональные риски на производстве и фиксировать даже ссадины, полученные работниками. Госдума в первом чтении приняла новую редакцию раздела Трудового кодекса по охране труда. О том, что еще изменится в этой сфере и какие изменения уже произошли, в интервью «Российской газете» рассказал заместитель министра труда и социальной защиты Алексей Вовченко.

Алексей Витальевич, минтруд разрешил женщинам водить поезд, садиться за руль самосвалов и фуры, работать трактористами. Почему сократился перечень запрещенных для женщин профессий? Они перестали считаться опасными?

АЛЕКСЕЙ ВОВЧЕНКО: Изначально такой перечень появился в 1978 году, а затем был пересмотрен к 2000 году. Ученые, заботясь о репродуктивном здоровье женщин, сделали вывод, что 456 видов работ потенциально вредны, и решили женщин к ним не допускать. Со временем он не только потерял актуальность, но даже стал архаичным, поскольку некоторые профессии уходят в историю, и сегодня их уже нигде не встретишь. Например, кочегаров паровоза.

4 →

СТРАХОВАНИЕ Полис автогражданки подешевел в трети регионов России

ОСАГО играет на понижение

Владимир Баршев

Стоимость полиса ОСАГО по итогам 2020 года снизилась в 26 регионах России, в которых проживает четверть всех авто владельцев, сообщили в Российском союзе автостраховщиков. В остальных регионах стоимость полисов осталась прежней. Снижения не произошло ни в Москве, ни в Санкт-Петербурге, ни в их областях, хотя считается, что именно там автоводители переплачивают за страховку.

Средняя стоимость ОСАГО для автомобилей физических лиц за период с сентября по декабрь 2020 года, после начала действия очередного этапа реформы по индивидуализации тарифов, оказалась ниже, чем в среднем за год, — 5410 рублей.

— Благодаря реформе страховщики получили эффективные инструменты привлечения безубыточных клиентов, к которым, как это хорошо известно, относится большая часть российских автомобилистов. Поэтому, несмотря на то что основное давление на стоимость ОСАГО выросли цены на запчасти стали оказывать именно в конце 2020 года, мы видим, что средняя премия стала ниже, а не выше, — отметил президент РСА Игорь Юргенс.

В конце года средняя стоимость корзины запчастей выросла на 23 процента.

12 →

БЕЗОПАСНОСТЬ Эвакуация из зон ЧС может стать принудительной

Спасение во всех случаях

Тимофей Борисов

МЧС России добивается права получения более четкой, точной и оперативной информации от регионов о грозящих им ЧП, а также права принудительно эвакуировать население из зон ЧС. Об этом говорится в проекте федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», который разработали в спасательном ведомстве.

В настоящее время законопроект прошел все инстанции и получил положительные согласования во всех заинтересованных ведомствах. Возражений во время обсуждений практически не возникло, потому что многим была понятна подоплека появления этого документа.

Идея доработки действующего законодательства витала давно и не только в кабинетах спасательного ведомства.

Как только по телевизору появлялись репортажи из зон подтоплений или других бедствий, то неизменно появлялись кадры, на которых некоторые местные жители отказывались от услуг спасателей. Они оставались на крышах своих затопленных домов, даже не думая спускаться в лодки МЧС.

3 →

ЧИТАЙТЕ СЕГОДНЯ

Доктор после прививки
Эксперты «РГ» отвечают на вопросы о вакцинации

Право
Как в случае аварии получить возмещение ущерба у агрегатора такси

Технологии
Не звоните мне, не звоните
Десять приложений для смартфона, защищающих от спам-звонков

ТВ
ИГРАЙТЕ ТЕЛЕВИЗОМ
>15

Российская Газета НЕДЕЛЯ




ЖИЛЬЕ Как построить домик в лесу

Деловые
Плюс-минус с миллиардом. На год на выходные как рассчитывать мультимиллиарды

Полемика
Игры с разумом. Кингсбразов могут проиграть личностям, а дельфины запретить

Работа
Войти в AI-ты. Составляем топ самых «востребованных» вакансий для студентов

Психология
Правила отселения. Евгений Водолазкин: какой опыт нам приносит одиночество

Официальные курсы валют ЦБ России с 27.01.21	Австралийский доллар 58,1107 Азербайджанский манат 44,5176 Армянский драм 14,5607 Белорусский рубль 29,3149 Болгарский лев 46,8882 Бразильский реал 13,8349	Венгерский форинт** 25,5637 Вон Республики Корея** 68,3642 Гонконгский доллар* 97,5764 Датская крона 12,3287 Доллар США 75,8354 Евро 91,6701	Индийская рупия* 17,8981 Казахстанский тенге** 89,1734 Канадский доллар 59,2800 Киргизский сом** 89,1734 Китайский юань 11,6797 Молдавский лей* 43,5312	Новый туркменский манат 10,3525 Норвежская крона* 17,8981 Польский злотый 59,2800 Румынский лей 89,1734 СДР 11,6797 Сингапурский доллар 43,5312	21,6401 87,9553 20,1485 18,8134 109,0481 56,9158	Таджикский сомони* 66,3760 Турецкая лира 10,1994 Узбекский сум*** 71,9037 Украинская гривна** 26,8792 Фунт стерлингов 103,0361 Чешская крона* 35,0059	Шведская крона* 91,0305 Швейцарский франк 85,0888 Южноафриканский рэнд* 49,3475 Японская иена** 72,8805	*3a10 **3a100 ***3a1000 ****3a10 000	
--	--	---	--	--	---	--	--	---	---