

УДК 332.87
ББК 65.44
О-60

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Авторы:

Блех Е. М. — д. э. н., профессор кафедры сервиса факультета маркетинга, рекламы и сервиса Института отраслевого менеджмента РАНХиГС; **Веселова М. В.** — администратор Центра управления жилищно-коммунальным хозяйством факультета экономики недвижимости Института отраслевого менеджмента РАНХиГС; **Латышова Л. С.** — к. э. н., доц., заведующая кафедрой маркетинга факультета маркетинга, рекламы и сервиса Института отраслевого менеджмента РАНХиГС; **Сафронова Н. Б.** — к. т. н., доц., заместитель декана факультета маркетинга, рекламы и сервиса Института отраслевого менеджмента РАНХиГС; **Урубков А. Р.** — к. т. н., доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Института отраслевого менеджмента РАНХиГС; **Литвин Е. В.** — эксперт, преподаватель спецкурсов по страхованию в МГУ им. М. В. Ломоносова и РАНХиГС; **Миная Н. Л.** — к. психол. н., доц., руководитель отделения дополнительного образования факультета экономики недвижимости Института отраслевого менеджмента РАНХиГС.

Рецензент:

Сердюк О. В. — заместитель генерального директора Государственной корпорации — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Научный редактор:

Богомольный Е. И. — к. т. н., д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ факультета экономики недвижимости Института отраслевого менеджмента РАНХиГС.

О-60 Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебное пособие / науч. ред. Е. И. Богомольный. — Москва : Оригинал-макет, 2017. — 80 с.

ISBN 978-5-9908968-5-7

Реформирование жилищно-коммунального хозяйства идет полным ходом. Меняется система, меняется законодательство в жилищной сфере. На сегодняшний день наиболее значимыми вопросами являются такие, как управление многоквартирными домами и взаимодействие с собственниками в них, организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Для того чтобы помочь разобраться в этих непростых, но актуальных вопросах, а также в основах жилищного законодательства и научиться применять его на практике, специалистами в сфере жилищно-коммунального хозяйства разработано данное учебное пособие, которое может использоваться в качестве учебно-методического материала по программе повышения квалификации «Оперативное управление ЖКХ», реализуемой на базе Института отраслевого менеджмента РАНХиГС. Кроме того, данное пособие будет интересно работникам органов местного самоуправления, контролирурующих органов, управляющих организаций, товариществам собственников жилья, саморегулируемым объединениям в жилищной и коммунальной сфере, а также самим собственникам квартир, студентам высших учебных заведений и школ жилищного просвещения.

УДК 332.87
ББК 65.44

Изображение на обложке violetkaipa / Shutterstock.com.

ISBN 978-5-9908968-5-7

© Коллектив авторов, 2016
© ООО «Оригинал-макет», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Сокращения.	3
I. Введение.	4
II. О лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами	6
<i>Богомольный Е. И., Блех Е. М., Веселова М. В.</i>	
III. Профессиональные стандарты в сфере жилищно-коммунального хозяйства . . .	10
<i>Богомольный Е. И., Блех Е. М., Веселова М. В.</i>	
IV. Энергетическая эффективность в жилищно-коммунальной сфере	14
<i>Будаков А. С.</i>	
V. Управление деловыми конфликтами	21
<i>Минаева Н. Л.</i>	
VI. Особенности организации связей с общественностью в сфере ЖКХ.	42
<i>Сафронова Н. Б.</i>	
VII. Применение маркетинговых методов в управлении многоквартирными домами . . .	59
<i>Латышова Л. С., Сафронова Н. Б., Урубков А. Р.</i>	
VIII. Страхование гражданской ответственности управляющих компаний в жилищно-коммунальном хозяйстве.	76
<i>Богомольный Е. И., Литвин Е. В.</i>	

Учебное издание

**ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

Учебное пособие

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»
www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84
 Санитарно-эпидемиологическое заключение
 № 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.
 Подписано в печать 10.10.2016. Формат 60×90 1/16.
 Печать цифровая. Печ. л. 5,0. Тираж 1000 (1-й завод 200) экз. Заказ №
 ООО «Оригинал-макет»
 129110, г. Москва, ул. Б. Переяславская, д. 46, стр. 2.