

Новости

Королева Елизавета: полвека с Британией

3

Культура

Сегодня — праздник на улице хоббитов

На экраны страны вышел долгожданный «Властелин колец»

8

On-line рассылка

Анонсы наших публикаций на ваш e-mail

WWW.IZVESTIA.RU

Интернет

Виртуальные Лолиты выходят на связь

9

Счастье есть!

Ровно десять лет назад россиянам разрешили потреблять

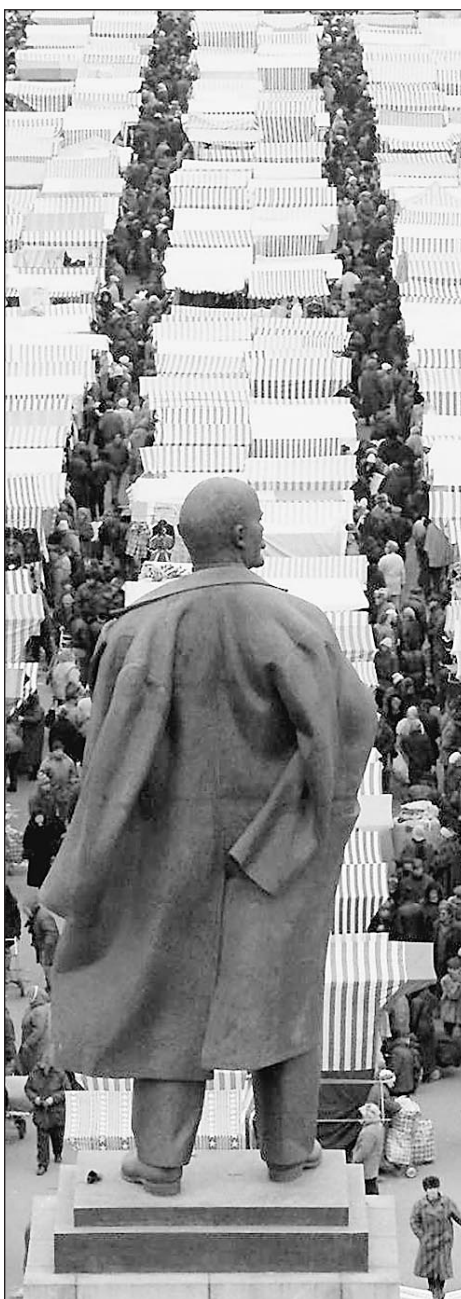
Ровно 10 лет назад был принят Закон о защите прав потребителей. На фоне громокипящих революционных событий 1992 года — смена экономических укладов, приватизация, реформа цен, создание новой денежной системы — эта новость прошла почти незамеченной. Между тем это одно из главных реальных завоеваний нового времени. Потому что закон дал каждому россиянину реальный механизм самозащиты в противостоянии недобросовестному бизнесу и государственному сервису. Он, этот закон, превратил ключевое советское понятие — «потребительское отношение к жизни» — из отрицательного в положительное. И ввел ключевое понятие новой эпохи — «права». А значит, без лишнего словесного шума открыл путь России к гражданскому обществу, в котором каждый из нас защищен своими правами от двойного натиска бизнеса и государства.

Для того чтобы стать исторической общностью, нацией, России предстоит огромный путь протрезвения в десятилетия. На потребительские инстинкты нацию не сформируешь. Но прежде чем стать гражданином, нужно перестать быть рабом. А раб не бывает потребителем. Поскольку не совершает выбор. И не отстаивает свои права.

Лидия ОШЕВЕРОВА, Алексей САВИН

«Революция потребителей» в России родилась в традиционной колыбели — в 1988 году в Ленинграде Анатолий Собчак вместе с Валерием Петропавловским создали первый клуб потребителей. Вспоминает сопредседатель Союза потребителей России Анатолий Голов: «В те годы основной проблемой потребителей были обвес и обвес, с которыми худо-бедно боролась милиция. А вопрос о защите покупателя от товара плохого качества вообще не стоял. Именно в то время и началась работа над созданием основ потребительского законодательства».

Самым первым документом, защищавшим права, был закон, принятый еще в СССР, в 1991 году. Но воспользоваться им потре-



Есть у консумации начало...



...нет у консумации конца

• ЦИТАТА ДНЯ

«Потребитель — это покупатель, который на что-либо жалуется».

Харольд КОФФИН, американский ученый

бители не успели — страна распалась. Да и потреблять тогда было особенно нечего. А вот с принятием российского закона мы чуть-чуть опоздали — нас тогда опередили Украина и Казахстан.

Принятый 7 февраля 1992 года российский закон «О защите прав потребителей» описывал идеаль-

ные, никем еще не изведенные отношения между потребителем и продавцом. Тем не менее, любой человек, прочитав его, мог самостоятельно защитить свои интересы. Во многом закон повторял зарубежные аналоги: россияне впервые узнали о таком понятии, как моральный вред. Единствен-

ное, что разработчикам закона не удалось перенести из западного опыта на российскую почву — оговоренное в документах ЕЭС право на достойную жизнь, т.е. возможность любого покупать товары и услуги за разумные деньги. Здесь молодое российское правительство стояло насмерть.

Через пару лет жизнь начала вносить свои коррективы, и закон стали переделывать и дополнять. В 1996 и в 1999 годах его сильно усложнили — теперь для того, чтобы воспользоваться законом, надо было иметь юридический опыт. Кроме того, правительство РФ издало немало нор-

мативных актов, регулирующих отдельные сферы потребительских отношений, — всевозможные правила, кодексы и законы, отдельные положения которых не совпадали с нормами закона. Уже не только потребители, но и юристы столкнулись с проблемами: одинаковые ситуации стали разрешаться по-разному, в зависимости от того, норма какого закона применялась.

И тем не менее это самый работающий закон. «Он был рассчитан не на чиновника, а на рядового человека», — говорит президент Международной конфедерации обществ потребителей Александр Аузан. — 60 тысяч удовлетворенных исков только за 2000 год, три пленума Верховного суда, обобщающих судебную практику применения закона «О защите прав потребителей».

Многие иски потребителей вошли в историю. По решению суда был признан банкротом завод железобетонных конструкций в подмосковном городе Видное. А началось все с того, что он проигнорировал требование потребителя выплатить неустойку за несвоевременное исполнение заказа. Женщина, купившая дрянные отечественные кроссовки, получила в качестве возмещения морального вреда сумму, в 50 раз превышающую их стоимость. Другая женщина, которой неудачно сделали аборт и она после этого лишилась возможности иметь детей, получила с медиков 16 тысяч долларов. А москвичу, у которого в доме случился пожар из-за телевизора, японская фирма купила новую квартиру.

Сегодня таких громких дел уже гораздо меньше — производители и продавцы стараются решить дело миром. Но удается это не всегда. Каждый год появляется много новых услуг, применение закона к которым вызывает затруднение. «Сегодня трудно использовать закон «О защите прав потребителей» в отношениях между врачом и пациентом, — считает Анатолий Голов. — Жилищно-коммунальное хозяйство редко когда считает возможным подчиняться закону. Возьмем простой пример: вы безуспешно пытаетесь прозвонить через «восемьку». Кому предъявлять свои претензии, ведь вы так и не смогли воспользоваться услугой. Все это означает, что работу над законом следует продолжать».

Подробности на 2-й стр.

Владимир Рушайло: Присутствие наших военных в Грузии необходимо

Секретарь Совбеза России Владимир РУШАЙЛО посетил с визитом Тбилиси, где провел переговоры с президентом Грузии Эдуардом Шеварднадзе, спикером парламента Нино Бурджанадзе и всеми министрами силового блока. По итогам визита он дал эксклюзивное интервью корреспонденту Интерфакса Алексею МЕШКОВУ — специально для «Известий».

— Владимир Борисович, по итогам переговоров каково ваше мнение о состоянии российско-грузинских отношений?

— Россия и Грузия крайне заинтересованы друг в друге и объединяют усилия для решения всего комплекса вопросов, какими бы сложными они ни были. Альтернативы добрососедству и сотрудничеству между Россией и Грузией нет. И укрепление связей между Москвой и Тбилиси — как в интересах обеих государств, так и всего Кавказского региона и СНГ в целом.

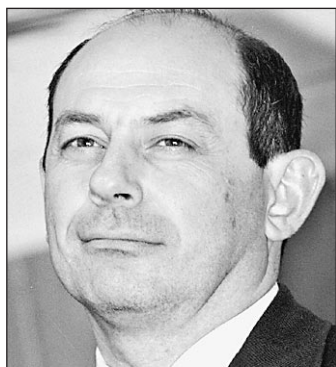
На чем вами был сделан главный акцент во время встречи?

— Мы обсудили вопрос, касающийся в том числе рамочного договора между Россией и Грузией, борьбы с терроризмом, деятельности миротворческих сил в зоне грузино-абхазского конфликта. Удалось существенно сблизить позиции, в частности, по таким вопросам, как борьба с незаконными вооруженными формированиями и оказание помощи беженцам из Чечни, находящимся в Панкиском ущелье. Президент Грузии дал поручения силовым структурам вытеснить криминал из Панкисского ущелья, и ряд мер уже принят.

Что касается возвращения чеченских беженцев, то эта проблема, я полагаю, важна и актуальна для обеих наших стран. Вы знаете, что благодаря мерам, принимаемым российским правительством, многие временные переселенцы уже вернулись. В ближайшее время в Грузию прибывает группа сотрудников российского МЧС и на месте будет заниматься вопросом, связанным с возвращением на родину беженцев, находящихся на территории Ахметского района и, в частности, Панкисского ущелья.

В каком ключе обсуждался вопрос о российских миротворцах в зоне грузино-абхазского конфликта, есть ли подвижки?

— Вы знаете, что срок мандата миротворцев в зоне конфликта



истек. Однако присутствие российских военных в конфликтном регионе имеет стабилизирующее значение, не позволяет сторонам вести боевые действия. Это и есть факт миротворчества. Если же вывод контингента произойдет, в регионе может начаться эскалация военных действий. Нам известна позиция Грузии, и Эдуард Шеварднадзе еще раз подробно изложил ее на встрече. Я только хотел бы напомнить, что окончательное решение по данной проблеме утверждат Совет глав государств СНГ.

— Часто говорят, что миротворцев там необходимо наделить правоохранными функциями.

— Этого делать нельзя. Военнослужащие, входящие в состав контингента, не имеют навыков исполнения, так сказать, полицейских функций. Правоохранительные мероприятия в регионе должны осуществляться совместно силами правоохранительных органов Грузии и Абхазии.

— Вы подписали протокол о взаимодействии аппаратов Совбезов двух стран. Каковы приоритеты сотрудничества?

— Приоритетные направления — поддержание мира, международной и региональной безопасности, борьба с международным терроризмом, организованной преступностью и незаконным оборотом наркотиков, незаконными финансовыми операциями.

Григорий Омельченко: Обидно, что Лазаренко сидит в камере один

Именно по инициативе этого человека украинские депутаты приняли решение возбудить уголовное дело против президента Леонида Кучмы. Григорий ОМЕЛЬЧЕНКО — лидер и организатор депутатского объединения «Антимафия», в которое входят офицеры спецслужб. Бывший глава отдела по борьбе с коррупцией контрразведки Службы безопасности Украины Омельченко взялся за расследование самых громких мафиозных дел. С ним встретился корреспондент «Известий» Янина СОКОЛОВСКАЯ.

— Не поздноvalo ли вы затеяли импичмент, ведь нынешнему составу Рады осталось заседать чуть более 10 дней?

— Мы требовали импичмента еще в 1997 году. Мы настаивали на отстранении президента за нарушения Конституции и служебные преступления. Мы говорили об этом и в 2000-м, представляли материалы о преступной деятельности украинских должностных лиц. Понадобилось еще полтора года, чтобы депутаты поддержали нас.

Если нынешняя сессия не проведет импичмент, этот вопрос не снимется. Наши материалы зарегистрированы в Раде. Избранные в марте депутаты бу-

дут вынуждены вернуться к президентской теме.

— Вы хотите добиться импичмента и сделать то, что не удалось украинской оппозиции год назад, когда Кучму обвинили в гибели журналиста Георгия Гонгадзе, а посреди Киева появилась налочная «Зона, свободная от Кучмы»? — Закон требует от меня: если мне известно о преступлениях должностных лиц, я должен сделать по этому поводу обращение либо запрос в генпрокуратуру. Мы не откажемся от идеи импичмента. Нам просто обидно, что Павел Лазаренко сидит в камере один.

(Окончание на 3-й стр.)

Мокроступы не прошли

Чиновники могут говорить за рубежом на чужом языке



КУРСЫ ВАЛЮТ С 7 ФЕВРАЛЯ

1 австралийский доллар	15,6456	1 доллар США	30,7318
1 англ. фунт стерлингов	43,4640	1 евро	26,6168
1000 белорусских рублей	18,5422	100 исландских крон	30,0732
10 датских крон	35,8125	100 казахстанских тенге	20,2115

1 канадский доллар	19,2350	10 украинских гривен	57,5728
10 норвежских крон	33,9417	10 шведских крон	28,8738
1 сингапурский доллар	16,7622	1 швейцарский франк	18,0584
100000 турецких лир	23,3702	100 японских иен	22,9685

ЦЕНА

Austria	1,70-EUR	Germany	1,45-EUR	Luxembourg	1,70-EUR
Belgium	1,70-EUR	Great Britain	1,2-E	Netherlands	3,-HFL
Denmark	12,-DKR	Greece	650,-DRS	Spain	280,-PTS
France	1,80-EUR	Italy	1,80-EUR		

Sweden	16,-SKR
Switzerland	2,4-SFR

Розничная цена в России и странах СНГ свободная