



Государственное казенное образовательное учреждение
высшего образования
«Российская таможенная академия»

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Москва
2017

УДК 005
ББК 65.291.21
О75

Д о п у щ е н о
Учебно-методическим советом Российской таможенной академии
в качестве учебного пособия для обучающихся
по специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

Рецензент

Т.И. ПУГАНОВСКАЯ, заведующий кафедрой «Экономика» Международного университета природы, общества и человека «Дубна», кандидат экономических наук, доцент

Эксперт

З.В. УДАЛОВА, профессор кафедры управления и экономики таможенного дела Ростовского филиала Российской таможенной академии, доктор экономических наук, профессор

О75 Основы менеджмента: учебно-методическое пособие / В.В. Макрусев, М.В. Бойкова, И.Н. Колобова, Е.О. Любкина. М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. 104 с.

ISBN 978-5-9590-0963-2

Учебно-методическое пособие содержит методические рекомендации и материалы по освоению методики изучения дисциплины «Основы менеджмента», направлено на формирование компетенций в области организационно-управленческой деятельности.

В нем представлены методы познавательной деятельности, формы организации самостоятельной работы студентов и т.п.

В качестве примеров приведены основные схемы и определения, представляющие собой краткое теоретическое обобщение материала по дисциплине и позволяющие студентам приобрести и систематизировать требуемые знания, умения и навыки.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по специальности «Таможенное дело», по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент».

УДК 005
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-9590-0963-2

© Российская таможенная академия, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
-------------------	---

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	6
--	---

Раздел 1 ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1. Введение в менеджмент.....	7
Тема 1.2. Эволюция менеджмента как науки.....	11
Тема 1.3. Организация.....	17
Тема 1.4. Этика менеджмента и социальная ответственность организации	23

Раздел 2 ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 2.1. Постановка целей и планирование в организации.....	27
Тема 2.2. Стратегический менеджмент	30
Тема 2.3. Организационное взаимодействие и полномочия.....	38
Тема 2.4. Проектирование и моделирование организации	41

Раздел 3 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Тема 3.1. Мотивация как функция менеджмента	49
Тема 3.2. Функция контроля в менеджменте	53
Тема 3.3. Связующие процессы.....	58
Тема 3.4. Групповая динамика и руководство.....	62
Тема 3.5. Управление конфликтами и стрессами	66
Тема 3.6. Власть и влияние в менеджменте	70
Тема 3.7. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.....	74

Раздел 4

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Тема 4.1. Организационная культура.....	84
Тема 4.2. Управление изменениями.....	88
 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (ЭССЕ)	91
ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ	93
СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ.....	97
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
БИБЛИОГРАФИЯ	103