

УДК 159.9.07:37.013.77(075.8)

ББК 88.56 я73

У51

*Печатается по решению кафедры психологии управления и юридической психологии
Академии психологии и педагогики Южного федерального университета
(протокол № 7 от 22 мая 2023 г.)*

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент кафедры
психологии образования и организационной психологии
ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»
А. В. Короченцева;

кандидат психологических наук, доцент кафедры
психофизиологии и клинической психологии Академии психологии
и педагогики ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»
Е. Б. Покуль

Ульянова, Н. Ю.

У51 Тренинговые технологии в обучении и развитии персонала : учебник с практикумом / Н. Ю. Ульянова, О. Ю. Шипитько ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. – 120 с.

ISBN 978-5-9275-4647-3

В учебнике представлено обновленное содержание двух основных модулей образовательной программы «Технологии работы с персоналом» и «Психология труда» (раздел «Организационная психология») по направлению подготовки специалитета 37.05.02 «Психология служебной деятельности». Учебник предназначен для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки, а также для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 37.03.01 «Психология». Материал будет полезен психологам, менеджерам и другим специалистам, которые работают с персоналом и интересуются современными технологиями обучения и развития личности и группы.

УДК 159.9.07:37.013.77(075.8)

ББК 88.56 я73

ISBN 978-5-9275-4647-3

© Южный федеральный университет, 2024

© Ульянова Н. Ю., Шипитько О. Ю., 2024

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2024.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
-----------------------	----------

ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО

 ТРЕНИНГА	7
1.1. История развития социально-психологического тренинга	7
1.2. Цели и задачи, решаемые в тренинге	12
1.3. Методы тренинговой работы	16
1.4. Виды тренингов	22
1.5. Области применения социально-психологического тренинга	26
Задания для самостоятельной работы студентов	29
Дидактические тесты.....	30

ГЛАВА 2. МЕХАНИЗМЫ И УСЛОВИЯ

 ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ТРЕНИНГА	33
2.1. Механизмы воздействия на личность и группу в тренинге.....	33
2.2 Групповая динамика в социально-психологическом тренинге	39
2.3 Личность ведущего и взаимодействие с тренинговой группой	45
2.4 Этапы подготовки и реализации тренинга	50
Задания для самостоятельной работы студентов	57
Дидактические тесты.....	59

ГЛАВА 3. ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ

И РАЗВИТИИ ПЕРСОНАЛА

 ГРАЖДАНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	62
3.1. Особенности сопровождения персонала в коммерческих организациях ...	62
3.2 Задачи обучения и развития государственных гражданских служащих	65
3.3 Задачи тренинговой работы в развитии линейного персонала.....	68
3.4 Возможности применения тренинговых технологий в работе с управленческим составом высшего, среднего и низшего звена.....	76
Задания для самостоятельной работы студентов	81
Дидактические тесты.....	83

ГЛАВА 4. ТРЕНИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОПРОВОЖДЕНИИ ЛИЧНОГО СОСТАВА ВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СИЛОВЫХ СТРУКТУР	86
4.1. Задачи психологического обеспечения служебной деятельности	86
4.2 Применение тренинговых технологий в работе с рядовым и начальствующим личным составом	89
4.3 Социально-психологический тренинг в профилактике и коррекции профессиональных деформаций	92
Задания для самостоятельной работы студентов	96
Дидактические тесты.....	97
ГЛАВА 5. ПРАКТИКУМ: РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕНИНГОВЫХ ПРОГРАММ.....	101
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	117