

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 7, 2019 год

Серия

**«Научно-теоретические и методические основы
социального обслуживания»**

**ЦВЕТКОВА
НАДЕЖДА АЛЕКСАНДРОВНА**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Монография

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364.046.6 + 364.048.6
ББК 65.272

Цветкова Н. А. Социально-психологические технологии работы с женщинами в системе социального обслуживания: монография // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2019. — № 7. — 256 с.

В числе категорий получателей услуг организаций социального обслуживания одно из ведущих мест занимают женщины, представляющие те группы населения Российской Федерации, которые оказались наиболее уязвимыми перед лицом резких социальных, политических, экономических изменений в стране и чаще других попадают в трудную жизненную ситуацию.

Имеет место рост числа обращений российских женщин к психологам социальных служб, требования к компетентности которых должны включать специфические знания о социально-психологической работе с клиентами этой гендерной группы.

Монография профессора Н. А. Цветковой содержит концепцию социально-психологической работы с женщинами в системе социального обслуживания и её технологическое оснащение, что позволяет обеспечить совершенствование деятельности психологов социальных служб в условиях дефицита отечественного опыта технологизации социально-психологической помощи клиентам женского пола, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Автор предлагает внедрить в систему социального обслуживания развивающую модель инвариантной социально-психологической технологии (РМИТ), т.е. технологизировать процесс оказания индивидуальной социально-психологической помощи женщинам, работу с диадами и женскими группами.

В монографии представлены теоретико-методологические основы технологизации социально-психологической работы с женщинами в системе социального обслуживания, раскрыты содержание феномена социально-психологической работы, сущность социально-психологической технологии, показаны основные направления, закономерности и принципы технологизации социально-психологической работы с клиентами женского пола, определены условия ее эффективности.

© ООО Издательство «Социальное обслуживание», 2019
© Цветкова Н. А. 2019

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 7 (119), 2019 год

Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Редакционная коллегия:
Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»

Панов Андрей Михайлович — главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич — заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна — главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

Е-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
-----------------------	----------

Глава 1. Теоретико-методологические основы социально-психологической работы с женщинами

1.1. Феномен личности и её социализация в современной социальной психологии	16
1.2. Историко-критический анализ исследований социально-психологических свойств и особенностей социализации женщин	30
1.3. Содержание и психосоциогенез типичных социально-психологических проблем современных российских женщин — клиентов психолога в системе социального обслуживания	51
Выводы по I главе	69

Глава 2. Технологизация социально-психологической работы с женщинами в системе социального обслуживания: теоретико-методологические аспекты

2.1. Содержание феномена социально-психологической работы и проблемы её организации в системе социального обслуживания	70
2.2. Сущность, содержание и классификация социально-психологических технологий	84
2.3. Современные научные подходы к социально-психологической работе с клиентами в трудной жизненной ситуации	99
2.4. Концепции и методы социально-психологической помощи женщинам в трудной жизненной ситуации	116
2.5. Основные направления технологизации социально-психологической работы с женщинами в трудной жизненной ситуации	133
Выводы по II главе	150

Глава 3. Авторская концепция социально-психологической работы с женщинами в системе социального обслуживания и её технологическое обеспечение

3.1. Концепция социально-психологической работы с женщинами в системе социального обслуживания	152
3.2. Обоснование развивающей модели инвариантной социально-психологической технологии работы с женщинами в трудной жизненной ситуации	171
3.3. Описание модели: технология первичного приёма, технология индивидуальной работы, технология работы с диадами (женщина +), технология работы проблемно-ориентированных групп	178
3.4. Технология документирования. Критерии, показатели и уровни эффективности авторской развивающей модели	218
Выводы по III главе	223
Выводы и методические рекомендации	225
Заключение	227
Литература	230