

Александр Василенко:

«Одна из самых серьезных перемен в бизнесе в том, что высокоэффективные технологии теперь находятся в руках обычных сотрудников»



Считает глава представительства VMware в России и СНГ

Компания VMware, Inc. представила ежегодный отчет о состоянии технологий для создания цифровых рабочих пространств и их влиянии на бизнес. Результаты проведенного исследования говорят о том, что сотрудники в России, наделенные возможностями, – например, удаленным доступом к предпочитаемым приложениям для работы, в 11 раз чаще отмечают рост личной продуктивности и тратят на ручные операции на 14,5% меньше времени.

Опрос 2158 директоров по информационным технологиям и конечных бизнес-пользователей проводился совместно с Forbes Insights в сентябре 2017 года в 16 странах мира (включая 1107 участников из 10 стран региона EMEA). Полученные данные свидетельствуют о том, что ИТ-директора понимают: эффективность цифровых технологий и приложений зависит от тех, кто ежедневно их использует. В России по сравнению с обычными сотрудниками пользователи, вооруженные цифровыми инструментами, в три раза чаще говорят о том, что приложения ускоряют процесс принятия решений (75% против 24%).

По данным исследования, возможность пользоваться современными технологиями напрямую влияет на эффективность бизнеса. Большинство директоров по информационным технологиям (89%) считают, что, предоставив сотрудникам такую возможность, они смогут увеличить доходы на 5% всего за три года.

Дополнительные права и полномочия также улучшают взаимодействие между сотрудниками (готовность к совместной работе выше на 15% по срав-

нению с обычными сотрудниками). Еще одно свидетельство того, что цифровая революция – это прерогатива конечных пользователей, заключается в том, что они приобретают приложения для работы самостоятельно. Каждая пятая программа для бизнеса, используемая в повседневной работе компаний региона EMEA, куплена и установлена сотрудником.

Для эффективной и успешной цифровой трансформации у сотрудников должен быть доступ к удобным приложениям, учитывающим все их потребности – в том числе в обмене информацией, совместной работе с коллегами или в средствах управления проектами. Ответив на инициативу сотрудника проявлением доверия со стороны начальства, компании смогут создать корпоративную культуру, которая станет основой цифровой трансформации, приносящей реальную пользу бизнесу.

Александр Василенко, подводя итог, отметил: «Бизнес-приложения и решения для повышения продуктивности помогают сотрудникам добиваться больших успехов и принимать более продуманные решения на основе данных, которые доступны для них по запросу. Доступ к приложениям с любого устройства – залог заметного увеличения производительности. Мы привыкли, что пользователи в организациях по умолчанию работают с приложениями "корпоративного класса". Необходимо полностью переосмыслить, как должны выглядеть такие "корпоративные" программы, с тем, чтобы они коренным образом изменили повседневную работу каждого сотрудника». **БИТ**

Продолжение темы читайте на стр. 34



Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Владимир Лукин, luvin@samag.ru

Заместитель главного редактора

Ирина Ложкина, lozhkina@samag.ru

Заместитель главного редактора, официальный

представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Распространение

Олег Иванов, subscribe@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный
директор компании Acronis

Сергей Земков, управляющий директор
«Лаборатории Касперского» в России
и странах СНГ

Станислав Протасов, сооснователь и глава
разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации
электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель
факультета прикладной математики
и информационных технологий Финансового
университета при Правительстве РФ, член
правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 6, офис 6

Тел.: (499) 277-12-41, факс: (499) 277-12-45

Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «Красногорский полиграфический
комбинат».

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».

Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.

Материалы отмеченные знаком публикуются
на коммерческой основе. Редакция не несет
ответственности за достоверность информации
в материалах, опубликованных на правах рекламы.



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

12 Роботизированная библиотека для Санкт-Петербургского университета. Именно такое решение – роботизированную библиотеку на оптических дисках Panasonic, позволяющую хранить данные в течение 50 и более лет, – в прошлом году внедрил Санкт-Петербургский государственный университет. Об этом «БИТу» рассказал Станислав Ермолинский, региональный представитель компании «Panasonic Россия» в СЗФО



МАРКЕТИНГ

44 Ия Имшинецкая: «Чтобы управлять процессом, надо его организовать самому, а не довольствоваться тем, что бог послал». Что такое хорошая маркетинговая идея? Каковы ее признаки? Какую идею лучше и быстрее купить? Чем нельзя удивлять клиентов? И почему ваши продуктивные акции не всегда срабатывают? На вопросы «БИТа» отвечает бизнес-тренер, создатель технологии системного продвижения Ия Имшинецкая

СОБЫТИЕ

08 Робофорум: конструктор «Ардуино», экзоскелеты и беспилотники. 24 апреля в Технопарке «Сколково» состоялся VI Международный форум Skolkovo Robotics.

Алексей Лагутенков, Александр Жильцов

ТЕМА НОМЕРА: ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

14 IoT в России. Особенности и перспективы развития. Интернет вещей является одной из наиболее перспективных ИТ-отраслей. По данным компании Microsoft, к 2020 году в мире ожидается появление до 30 млрд устройств интернета вещей, а экономическая выгода обществу и бизнесу от цифровой трансформации к 2025 году оценивается в 100 трлн долларов.

26 Зачем интернету вещи, или В чем заключается «ум» IoT? Что лежит в основе интернета вещей (IoT)? Как он построен? Насколько сложно и дорого сделать устройство IoT своими руками?

Алексей Лагутенков

ИТ В КИНОИНДУСТРИИ

30 ИТ-сфера + кинематограф + инжиниринг. Нынешней весной две российские компании, «Карфидов Лаб» и CGF, сообщили о создании первого отечественного мимического 3D-сканера Nimble для анимационных и кинематографических проектов. Представляем наших героев – Дмитрий Шаров, руководитель отдела исследований и разработок студии CGF, и Алексей Карфидов, сооснователь «Карфидов Лаб».

Евгений Белкин

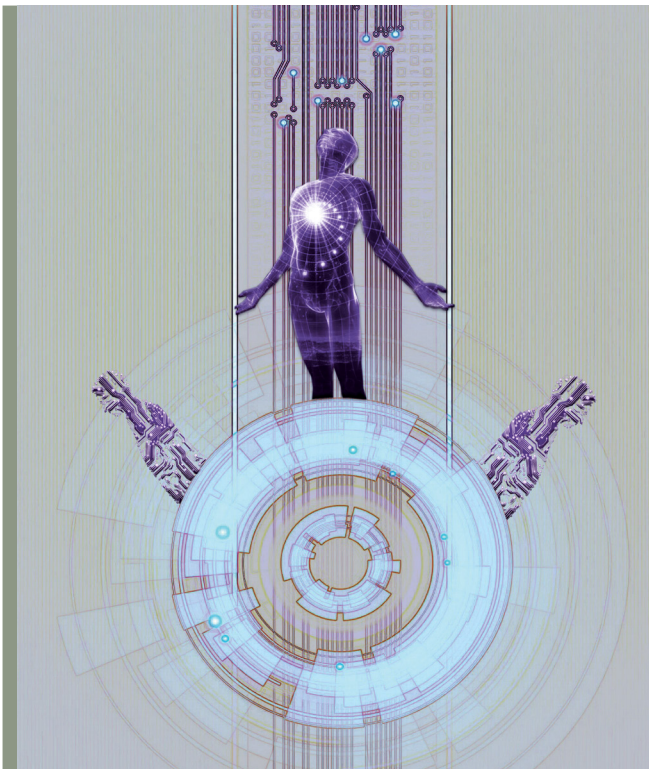
ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

34 Опрос. Кто в «цифре» хозяин? Согласно результатам исследования, проведенного компанией VMware, эффективность цифровых технологий и приложений зависит от тех, кто ежедневно их использует. Сотрудники компаний, вооруженные цифровыми инструментами, считают, что приложения ускоряют процесс принятия решений.

МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ

48 Нейросеть: дерево решений или случайный лес? Какой из методов машинного обучения хорош для применения в кредитном скоринге, предсказании ухода клиентов и обнаружении мошенничества в банках?

Анна Бучнева



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

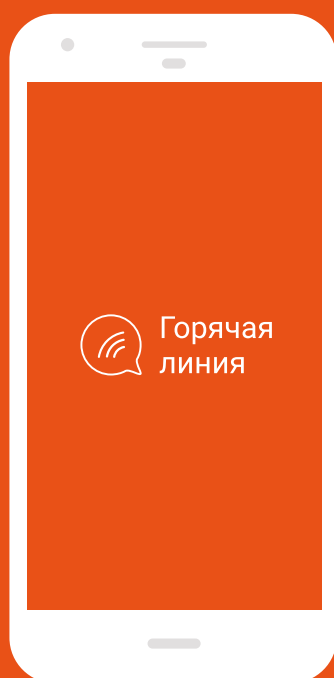
54 Мы не управляем процессами – они управляют нами. Социодрама – не моделирование и не тренинг, это метод коммуникации действием, который рождает новые отношения, а значит новую структуру, это ПРОБА нового порядка и одновременно живой двигаемый и контролируемый проект. В нем можно проверить соотношения ответственности и связи ролей и групп ролей между собой, и это превращается в организованные отношения



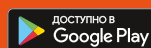
ТУРБРАЗЕР

60 Ниже уровня моря. С 13 по 14 июня в историческом здании Амстердама Beurs van Berlage состоится конференция Software Development Conference, посвященная «трансформации, конфиденциальности и безопасности данных в цифровую эру». А в качестве альтернативы – если будет, чем заняться на две недели в Нидерландах, – с 27 по 28 июня в амстердамском Конгресс-центре RAI пройдет Международная выставка-ярмарка «Интернет вещей» (IoT Tech Expo)

РЕКЛАМА



Помогает лучше разобраться
в интернете и обратиться
за помощью, если
что-то случилось



Проект реализован с использованием гранта
Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов.

18+