



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)**

**Н.Г. Синявский**

# **БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ: МОДЕЛИРОВАНИЕ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ**

**ЧАСТЬ 1**

*Учебное пособие*

для студентов, обучающихся по направлению  
подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность  
программы магистратуры «Бизнес-аналитика»



**МОСКВА  
2024**

УДК 65  
ББК 65.29  
С38

**Рецензенты:**

*Земсков В.В.*, доктор экономических наук, доцент, профессор департамента экономической безопасности и управления рисками ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

*Капустина Н.В.*, доктор экономических наук, доцент, профессор департамента экономической безопасности и управления рисками ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

**Синявский Н.Г.**

**С38** Бизнес-процессы: моделирование и регламентация. Часть 1: Учебное пособие / Н.Г. Синявский. — М.: Прометей, 2024 — 198 с.

ISBN 978-5-00172-692-0

Учебное пособие представляет собой изложение актуальных проблем моделирования и регламентации бизнес-процессов. Особенностью пособия является особое внимание рискам, сопутствующим бизнесу. Издание адресовано студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры «Бизнес-аналитика».

ISBN 978-5-00172-692-0

© Синявский Н.Г., 2024

© Издательство «Прометей», 2024

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 1. Основы системного анализа и имитационного моделирования .....</b>	<b>10</b>
1.1. Системный характер организации бизнес-процессов ...	10
1.1.1. Основные понятия.....	10
1.1.2. Процедуры системного анализа.....	24
1.1.3. Необходимые сведения об управлении .....	32
1.1.4. Классификация систем управления .....	36
1.1.5. Оценка результативности системы управления....	41
1.2. Имитационное моделирование.....	49
1.2.1. Модели бизнес-систем.....	49
1.2.2. Колебательное движение.....	50
1.2.3. S-образный рост.....	55
1.2.4. Когнитивное моделирование систем в контексте интегрированной целевой сети .....	72
1.2.5. Построение когнитивных моделей для межрегиональной социально-экономической системы и бизнес-процессов компании .....	81
1.2.6. Когнитивная модель финансовой устойчивости компании .....	87
<i>Вопросы и задания для самопроверки .....</i>	<i>93</i>
<i>Литература.....</i>	<i>94</i>
<b>Глава 2. Регламентация бизнес-процессов .....</b>	<b>95</b>
2.1. Регламент интегрированного управления системой бизнес-процессов .....	95
2.2. Основные группы элементов управленческого регламента (на основе анализа практических документов) .....	100
2.3. Характеристика документального сопровождения системы управления бизнес-процессами .....	105
2.4. Процедуры создания и оборота внутренних нормативов (ВН).....	117

2.4.1. Вопросы стандартизации.....	117
Система стандартизации бизнес-процессов .....	117
2.4.2. Процессы реализации оборота внутренних нормативов .....	123
<i>Вопросы и задания для самопроверки .....</i>	<i>142</i>
<i>Литература.....</i>	<i>143</i>
<b>Заключение.....</b>	<b>144</b>
<b>Приложение 1 .....</b>	<b>146</b>