



# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#05 (220) 2014

**Виталий  
ЗАНИН**  
(ПрограмБанк):  
**«Банки ждут  
от поставщиков  
готовых  
технологий»**

тема  
номера  
**Управление  
рисками**

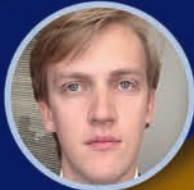
**с. 40**



**с. 44**



**с. 35**



Кредитный  
конвейер –  
больше скорости,  
меньше рисков

**с. 37**

IT-риски для банка:  
от функционирования  
до развития

**с. 42**

Бизнес-задачи  
банка как основа  
построения ДБО

**с. 54**





# XII Международный банковский форум «Банки России - XXI век»

XII International banking forum "Banks of Russia - XXI century"

September 3 - 6, Sochi

3 - 6 сентября, г. Сочи



## XVI Банковская конференция

“Модели развития финансового сектора  
в условиях глобализации:  
Россия и международная практика”

## XVI Banking conference

"Development models of the financial sector  
in the age of globalization:  
Russia and international practice"





Журнал основан 11 августа 1994 г.

**ИЗДАТЕЛЬ**

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

**ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР**

О. Р. Тумановская

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР**

В. Н. Ефросимова

**ДИЗАЙНЕР**

О. В. Царева

**Издатель —  
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс  
Медиа**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**

**финансовый директор** Г. П. Павлова

**бухгалтер** Е. М. Сердюк

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**

**коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

**зам. коммерческого директора**

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:**

**менеджер по развитию бизнеса**

М. А. Левкоева (marketing@int-bank.ru)

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:**

**менеджер**

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

**Производственная служба:**

**директор**

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

**ИТ-СЛУЖБА:**

Р. В. Заргаров

**РЕФЕРЕНТ:**

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.  
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.  
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение  
или размножение каким бы то ни было  
способом материалов, опубликованных  
в настоящем издании, допускается  
только с письменного разрешения  
компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за  
сведения, содержащиеся в материалах  
без значка **Ф**, и за содержание  
рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации  
статьи, нигде ранее не опубликованные  
и не планируемые к публикации в других  
изданиях.

**АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:**

Россия, 127018, Москва,  
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.  
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88  
URL: <http://www.int-bank.ru>

# Риски и управление

Любой бизнес, если следовать логике словарного перевода (от business — занятость, занятие какой-либо деятельностью с целью извлечения прибыли) предусматривает возможность рисков. Другой источник, на который в последнее время допустимо ссылаться, — Wikipedia — определяет риски как «вероятное событие, в результате наступления которого могут произойти только нейтральные или отрицательные последствия». Можно даже спорить, насколько «нейтральные» последствия можно идентифицировать в качестве результатов реализации рисков, но в целом ситуация понятна — вслед за принятием каких-либо действий в рамках ведения «бизнеса» могут наступить отрицательные или — в лучшем случае — нейтральные последствия. Кстати, если на эти действия были потрачены реальные ресурсы, то нейтральные последствия — то есть отсутствие прибыли — действительно можно отнести к негативным результатам.

Теория создания механических систем управления рисками значительно моложе самой потребности в таком управлении. Просто до возникновения этой теории такие вопросы решались специализированными методами гадания, консультаций с жрецами или принесением жертв (кстати, возможно, принесение жертв является прототипом страховых систем современного общества — потратить часть от имеющегося сегодня имущества с тем, чтобы в определенной степени гарантировать себе его сохранение или приумножение в будущем). Примерно с 18-го века ситуация изменилась (почему именно с 18-го — объяснение ниже). Появилась идея, что рисками можно управлять, как любой математической функцией. Несмотря на солидный возраст самой идеи, управление рисками еще долгое время осуществлялось волюнтаристски — то есть по личным ощущениям владельца бизнеса. Лишь недавно, в связи с взрывным характером роста объемов информации было обозначено более-менее общепринятое мнение: с таким объемом данных эффективнее может справиться только автоматизированная вычислительная система.

Может ли она действительно с этим справиться, с каким эффектом она будет работать, не будет ли она стоить дороже, чем человек или коллектив людей, работающих с теми же данными и дающий те же результаты? Ответы на эти вопросы еще будут даны и отчасти даются в текущем номере нашего журнала.

Возвращаясь к теории управления рисками и Wikipedia. «В 1738 г. швейцарский математик Даниил Бернулли дополнил теорию вероятностей методом полезности или привлекательности того или иного исхода событий. Идея Бернулли состояла в том, что в процессе принятия решения люди уделяют больше внимания размеру последствий разных исходов, нежели их вероятности». Ключевой момент в этой цитате заключается в том, что «люди уделяют...».



**Юрий Гордеев**  
Главный редактор



## >>СОБЫТИЯ

**19**  
Юбилейная  
конференция  
DocFlow 2014  
прошла в Москве



**26**  
ИТ-ЛИДЕР 2014

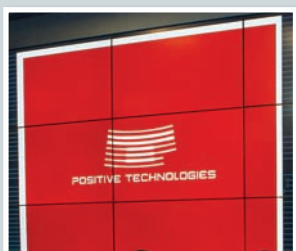


**20**  
Накануне  
юбилея



**27**  
Мобильные  
Финансы 2014

**24**  
Дни позитивных  
хакеров



## >>cover story



## 28 *Виталий Занин:*

«Банки ждут от поставщиков готовых технологий»

«ПрограмБанк» — одна из старейших в России компаний, работающих на рынке банковской автоматизации. В 2014 г. компании исполняется 25 лет. О том, как подходит компания к своему юбилею, что сего-

дня происходит на рынке информационных систем для банков и в каком направлении рынок будет развиваться дальше, рассказал директор по работе с клиентами и маркетингу ЗАО «ПрограмБанк» Виталий Занин.



## ПЛАТФОРМА **FXL** (FLEXIBLE EXTRA LARGE) – платформа нового поколения для автоматизации бизнеса

**ПЛАТФОРМА FXL** — общая основа единой линейки продаж  
и обслуживания финансовых продуктов:

«**FRONT DESK FXL**» — единый фронт-офис

«**CORE SYSTEM FXL**» — ядро и главная книга

«**PAYMENTS HUB FXL**» — универсальная шина платежей и сервисов

«**VABANK FXL**» — набор функциональных модулей АБС

«**DATA FORCE FXL**» — хранилище данных для формирования аналитической,  
управленческой и обязательной отчетности банка

**ПЛАТФОРМА FXL** дает возможность:

- Быстро развернуть сети продаж продуктов и обслуживания клиентов за счет «легкого» фронт-офиса
- Централизованно управлять финансовыми продуктами и бизнес-процессами в режиме реального времени
- Создать эффективную систему целевых продаж и кросс-продаж
- Многократно повысить эффективность и производительность
- Сократить издержки на поддержание растущей инфраструктуры
- Своевременно реагировать на меняющиеся запросы рынка
- Сконцентрироваться на развитии бизнеса

## >> тема номера

35

**Алексей Манеркин**

Банк Хоум Кредит

«Важно эффективно использовать уже имеющуюся в банке информацию о клиентах»



37

**Ольга Рубцова**

«Техносерв Консалтинг»

**Евгений Закрепин**

«Техносерв»

Кредитный конвейер — больше скорости, меньше рисков



40

**Виталий Костюкевич**

Меткомбанк

«Идти по пути улучшения технологических процессов»



42

**Елена Старынина**

CUSTIS

IT-риски для банка: от функционирования до развития



44

**Сергей Излиев**

«Прогноз»

Средства автоматизации для управления рисками в активе крупнейших российских банков



## >> 20 лет БТ



46

**Павел Горский**

Центр экспертных технологий

Мифы и реальность использования научных методов принятия решений в банковском бизнесе

## >> IT-инструменты



54

**Алексей Гурьянов**

BSS

Бизнес-задачи банка как основа

построения стратегии развития ДБО

57

**Александр Рыльков**

FlexSoft

Oracle ADF как платформа эффективного построения приложений

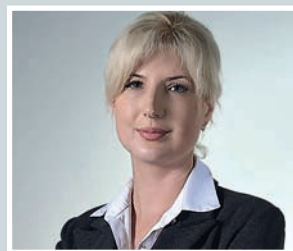


60

**Алена Маркова**

ГК ЦФТ

Горячая тема: взаимодействие банка с АСВ



## >> информационная безопасность

62

ЦБ об ИБ