

Антон Силуанов:
Профицит бюджета
в 2018 году может
превысить плановые
482 миллиарда рублей

Страница 3



Онлайн-компенсация
за задержку рейса будет
перечислена
на карточку
через 27 минут

Страница 5



Российская Газета

Общественно-политическая газета. Выходит с ноября 1990 года. Вторник, 5 июня 2018. № 120 (7583) www.rg.ru

Федеральный выпуск

- 3** Утвержден итоговый отчет о затратах на выборы президента
- 3** Авиадебоширов теперь не пустят в самолет
- 4** Двойников управляющих компаний устранят с рынка
- 6** Посол Китая в России Ли Хуэй о результатах, достигнутых в сотрудничестве Москвы и Пекина
- 6** Наступление популистов принуждает Евросоюз к проведению реформ
- 7** Рекордный гонорар — 20 миллионов рублей — получит судебный инвестор, вложивший свои средства в процесс
- 7** Предлагается запретить заключать сделки с правосудием по незначительным делам
- 9** В ЦДХ открылась выставка самого известного стрит-артиста Бэнкси

ТОРГОВЛЯ



→ 3

Какие продукты
окажутся в зоне риска
из-за роста цен
на бензин

Инициатива День в следственном изоляторе предлагается приравнять к двум дням колонии

Отель «Four СИЗО»

Владислав Куликов
Иван Петров

Вчера Комитет Госдумы по госстроительству и законодательству рассмотрел и одобрил нашедшую законодательную инициативу: поправки в Уголовный кодекс РФ, которые вводят гибкую систему зачета времени, проведенного в СИЗО, в общий срок наказания.

Юридическое время в следственном изоляторе и колонии будет течь по-разному. Особенно важно, что инициатива коснется не только тех, кому вскоре не повезет попасть за решетку, но и сотням тысяч уже осужденных за преступления. В отношении них также могут быть переведены стрелки на тюремных «таймерах», и сидеть большинству из них останется меньше. Скорость таких часов будет зависеть от режима наказания. Если суд направит осужденного в колонию общего режима, то день СИЗО будет равен полутора дням колонии. Если же гражданину приговором будет назначена колония-поселение, то день СИЗО засчитают за два. По словам авторов идеи, такая сложная таблица умножения нужна для справедливости. Ведь день в СИЗО и день в колонии — это совсем разные дни. «У нас условия содержания лиц, как осужденных после приговора суда, так и подсудимых во время расследований, разные», — пояснил «РГ» председатель Комитета Госдумы по государственному строительству и законодательству Павел Крашенинников. — Фактически сейчас в этом отношении у нас просто приравнивание всех ко всему».

Сегодня неважно, в СИЗО человек был или под домашним арестом, получил потом тюремный режим, колонию-поселение либо общий режим. Все идет в зачет одинаково. Хотя, по словам Павла Крашенинникова, очевидно, что везде разные условия для жизни, для здоровья и так далее.

→ 4



После принятия поправок в УК время для находящихся в СИЗО и колониях будет отсчитываться по-разному.

ВУЗЫ Только 37 процентов выпускников работают по специальности

Образован и ненужен

Ирина Ивойлова

Каждый третий выпускник сегодня работает по специальности. Может ли государство помочь со стажировками лучшим выпускникам технических вузов? Где найти хорошую работу будущему химику и биотехнологу? Как поддержать одаренных школьников и студентов? Эти острые вопросы стообалльники, которые уже учатся на технических и естественно-научных специальностях, задали президенту РАН Александру Сергееву.

Во встрече принимали участие студенты 14 ведущих университетов страны. В том числе ВШЭ, МИРЭА, МАИ, МИФИ, Университета ИТМО, Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета.

Акцент



Частные компании даже на стажировки отказываются брать людей без опыта работы

Дмитрий Рыбин — будущий математик. Он окончил СУНЦ при МГУ, слал ЕГЭ по трем предметам на 100 баллов и сейчас учится в ВШЭ. Дмитрий мечтает заниматься наукой, надеется устроиться в научную лабораторию здесь или за рубежом. «Хотелось бы узнать, может ли быть у успешного студента наставник из Академии наук?» — обратились он к президенту РАН.

Александр Сергеев пояснил, что такой практики нет: «Научный наставник — это ваш научный руководитель и тут надо сделать правильный выбор, чтобы ваш руководитель мог уделять вам достаточно много времени. Молодые кадры очень нужны нашей стране.

Мы прожили в новой социально-исторической формации 30 лет и поняли, что должны ориентироваться на свои силы и творческих людей», — ответил студенту президент РАН.

Кто бы с этим спорил, но реальность пока другая. Будущий биотехнолог из МИРЭА Степан Сайтц рассказал, что найти работу такому специалисту, как он, очень сложно.

— Государственных компаний в этой сфере нет, фармацевтическое производство — на низком уровне, отстают и технологическая, и образовательная база. Частные компании даже на стажировки отказываются брать людей без опыта работы. Может ли помочь государство студентам-олимпиадникам? — спросил Степан Сайтц.

→ 11

АВТОМОБИЛИ Электронный паспорт получил отсрочку
Продается машина с родословной

Владимир Баршев

ПЕРЕХОДНЫЙ период ввода электронных паспортов транспортных средств продлен до 1 ноября 2019 года.

Это означает, что наряду с оформлением электронных паспортов по-прежнему будут выдаваться и бумажные. Такое решение было принято на коллегии Евразийской экономической комиссии. То есть оно распространяется на все страны ЕАЭС. Впрочем, российских автомобилистов это решение не затронет.

Учитывая высокую степень готовности, начало применения электронных паспортов транспортных средств в России ожидается в соответствии с ранее намеченными сроками — с июля

2018 года, сообщили в АО «Электронный паспорт». При этом, по данным этой организации, оформление первых электронных паспортов некоторыми изготовителями автомобилей планируется уже в июне.

За переходный период производители активно участвовали в тестировании системы. В общей сложности за время переходного периода более чем 100 организаций, выпускающих в обращение около 97 процентов от всех производимых в Российской Федерации транспортных средств, оформили в тестовом режиме более 18 тысяч электронных паспортов. В единый реестр организаций-изготовителей, уполномоченных на оформление электронных паспортов, включены 292 организации.

→ 7

ПРОЦЕДУРА ВС защитил права граждан, которые не дождались вызова в суд

Пропавшая повестка

Наталья Козлова

ОДНА из частых причин жалоб граждан, не согласных с решениями судов по их делам, связана с тем, что люди лично не присутствовали при вынесении вердикта. А все потому, что они банально не были извещены о дате рассмотрения иска, так как не получили повестки.

Впервые Судебная коллегия по административным делам Верховного суда РФ подробно изучила один из аналогичных случаев и объяснила, как по закону должна проходить процедура уведомления человека о грядущем судебном заседании.

Очень может быть, что знание правовых норм, регламентирующих действие канцелярий судов, может оказаться полезным многим гражданам.

Тем более что статистика уверяет: каждый второй гражданин нашей страны проходит по судебным коридорам — кто как истец, кто как ответчик, кто — свидетелем, а кто и экспертом.

Нерадивые судебные чиновники обычно в подобных случаях используют универсальный штамп — мы повестки отправляли сторонам спора вовремя, а почему бумага из суда не дошла, не наша проблема.

В нашем случае жительница Краснодарского края судилась с администрацией муниципального образования из-за своего земельного участка. Но все суды — городской и краевой — проиграла.

→ 7

КАК ЭТО БЫЛО



→ 10

25 лет назад
в Кремле открылось
Конституционное
совещание с первой
попыткой найти согласие
в обществе

Официальные
курсы валют ЦБ России
с 05.06.18

Австралийский доллар
Азербайджанский манат
Армянский драм**
Белорусский рубль
Болгарский лев
Бразильский реал

47,2642
36,3967
12,8164
30,9258
37,0588
16,4434

Венгерский форинт**
Вон Республики Корея
Гонконгский доллар*
Датская крона*
Доллар США
Евро

22,7004
57,8998
78,9226
97,3803
61,9290
72,4384

Индийская рупия**
Казахстанский тенге**
Канадский доллар
Киргизский сом**
Китайский юань*
Молдавский лей*

92,2661
18,7349
47,9327
90,5395
96,5785
36,5147

Новый туркменский манат
Норвежская крона*
Польский злотый
Румынский лей
СДР
Сингапурский доллар

17,7193
76,2184
16,8850
15,5640
87,7912
46,3298

Таджикский сомони*
Турецкая лира
Узбекский сум***
Украинская гривна*
Фунт стерлингов
Чешская крона*

68,6848
13,4069
77,5839
23,7003
82,7248
28,1368

Шведская крона*
Швейцарский франк
Южноафриканский рэнд*
Японская иена**

70,6275
62,7701
49,2281
56,5433

*За 10
**За 100
***За 1000
****За 10000



4 607044 060128

Экономический эффект от внедрения «умных» технологий в российских городах достигнет 375 миллиардов рублей



Форум Третья конференция ЦИПР будет посвящена цифровой кооперации Робот ведет диалог

Надежда Пелевина

ЗАВТРА в Иннополисе, первом российском городе для ИТ-специалистов, открывается ежегодная конференция «Цифровая индустрия промышленной России» (ЦИПР). Ее ключевая тема — цифровая кооперация. Руководители и сотрудники федеральных и региональных ведомств, предприниматели и менеджеры, инвесторы и ученые обсудят возможности сотрудничества в рамках программы «Цифровая экономика» и развитие ее ключевых направлений: информационную

Основная цель ЦИПР-2018 — переход цифровой повестки в России на новый уровень качества

инфраструктуру, нормативное регулирование, исследовательские компетенции и технологические заделы, кибербезопасность, кадры и образовательную среду в экономике данных. ЦИПР-2018 пройдет при поддержке Администрации президента РФ, Министерства промышленности и торговли РФ, Министерства цифрового развития и массовых коммуникаций РФ, Министерства экономического развития РФ, Правительства Республики Татарстан. Стратегическими партнерами выступают Госкорпорация «Ростех», АНО «Цифровая экономика», Госкорпорация «Росатом». Генеральный спонсор конференции — «Вертолеты России». Аналитический центр при правительстве РФ выступит контентным партнером конференции. «Участники конференции обсудят практические инструменты, которые создадут наилучшие условия для построения цифровой экономики», — рассказала исполнительный директор конференции ЦИПР Ольга Пивень. —

Кадры Цифровые компетенции нужны не только в ИТ-сфере Выхожу талант искать

Евгения Носкова

НОВЫЕ технологии и бизнес-модели сегодня меняют все отрасли. Успех и эффективность этих изменений зависят от способности компаний находить и удерживать цифровых специалистов. О дефиците как конкретных специалистов в цифровой сфере, так и отдельных навыков говорят и правительство, и бизнес. Так, еще в прошлом году директор Фонда развития интернет-инициатив Кирилл Варламов предположил, что Россия в развитии цифровой экономики может столкнуться одновременно и с безработицей, и с нехваткой квалифицированных людей. Эксперты The Boston Consulting Group (BCG) отмечают, что технологии продолжают развиваться, и получить их будет относительно просто. А вот специалистов, умеющих правильно пользоваться этими технологиями, будет не хватать во всем мире уже к 2020 году. По данным Gartner, из-за нехватки цифровых профессионалов 30 процентов позиций в технологической сфере будут оставаться вакантными. В BCG посчитали, что сегодня только 25 процентов ИТ-профессионалов, представленных в рекрутинговых онлайн-базах данных, работают в компаниях с численностью персонала более 10 тысяч человек. Бизнесу стоит искать цифровые кадры в двух направлениях, полагают эксперты: развивать таланты внутри компаний и привлекать специалистов под конкретные задачи. «Для разных задач компании могут нанимать студентов и выпускников вузов», — отметила старший консультант компании Odgers Berndtson Ирина Милехина. — Многие готовят кадры, создавая специализированные кафедры и программы». Это, например, совместная образовательная программа «Техносфера» Mail.

Второй год в диалоге будут принимать активное участие представители стран ЕАЭС. Также пройдет международный экспортный форум, на котором обсудят перспективы выхода российских ИТ-решений на зарубежные рынки. Год назад именно на конференции ЦИПР прошли первые обсуждения программы «Цифровая экономика». Сегодня созданы основные механизмы ее реализации, уже есть первые результаты. Основная цель ЦИПР-2018 — переход цифровой повестки в России на новый уровень качества и вовлечение в создаваемую экосистему как можно большего числа участников рынка. «Только совместные усилия бизнеса, государства, науки и инвестиционного сообщества способны трансформировать структуру российской экономики и создать на ее основе высокоприбыльные отрасли и новые ниши», — полагает Ольга Пивень. — Именно поэтому третья конференция ЦИПР посвящена цифровой кооперации. Отдельный блок форума будет посвящен оборонным технологиям, в частности, диверсификации промышленных предприятий ОПК. Проникновение цифровых технологий в транспортный, энергетический, строительный секторы и сельское хозяйство обсудят на отраслевых сессиях, которые пройдут в партнерстве с профильными министерствами. В программе конференции также образовательные мероприятия, на которых эксперты расскажут о профессиях будущего и поделятся своим мнением о том, стоит ли бояться конкуренции с роботами. Первый российский робот-андроид с реалистичной внешностью Алиса Зеленоградова выступит на ЦИПР со-модератором секции по робототехнике. Она не только будет задавать вопросы, но и постарается поддержать беседу. Конференция пройдет в течение трех дней, завершающий день будет посвящен B2B-кооперации, трансформации бизнес-процессов в условиях макроэкономических изменений, реорганизации бизнес-среды.

Ру Group и МГУ им. Ломоносова — с обучением методом интеллектуального анализа большого объема данных, программированию на C++, многопоточному программированию и технологии построения систем информационного поиска. Совместная программа есть и в НИУ ВШЭ со «Школой анализа данных» компании «Яндекс».

О дефиците специалистов в цифровой сфере и отдельных навыков говорят и правительство, и бизнес «Мы идем сразу двумя путями — идем не только конкретных людей, но и сформированные стартапы с профильной экспертизой или конкретными продуктами», — подтвердила HR-бизнес-партнер компании «Цифра» Анна Миронова. — Для развития нашего направления по искусственному интеллекту мы присоединили сразу большую команду, за плечами которой реализованы уже десятки проектов для промышленности в этой области». Эксперт полагает, что рекрутер обязательно должен разбираться в тех позициях, поиск кандидатов на которые он ведет. Чтобы удерживать подходящих людей, нужно их правильно подбирать и давать реализовывать их ожидания. «Мы строим много вещей с нуля, а это требует и наличия творческой жилки в человеке, и высокой самостоятельности, и способности работать в условиях неопределенности», — добавила Анна Миронова.

Программа Отрасли экономики, работающие в условиях жесткой конкуренции, становятся цифровыми быстрее Новый мир

Евгения Носкова

Почти год назад была утверждена программа «Цифровая экономика», рассчитанная до 2024 года. Ее главная задача — развитие и внедрение технологий в госуправлении, предпринимательстве, социальной сфере, городском хозяйстве. О том, как реализуется программа, «Российской газете» рассказал генеральный директор АНО «Цифровая экономика» Евгений Ковнин. Развитие цифровой экономики зависит от диалога между государством и бизнесом — как вы оцениваете его эффективность? **ЕВГЕНИЙ КОВНИН:** Учредителями АНО «Цифровая экономика» стали лидеры российской цифровой экономики: «Ростелеком», Сбербанк, Mail.ru Group, МТС, 1С, «Росатом» и другие компании. Разработанная программа получила принципиальное отличие от других госпрограмм, поскольку планы ее реализации написал сам бизнес. Утвержденные государством планы программы показывают, что диалог был эффективным. Бизнес и государство согласовали ключевые договоренности, зафиксировали их в формате программы, разделили ответственность и приступили к совместной реализации планов. Прошедшие с момента утверждения полгода совместной работы подтверждают, что между бизнесом и государством продолжается эффективный диалог с конкретными результатами. Бизнес участвует в контроле достижения ключевых результатов программы, АНО ЦЭ ежеквартально проводит мониторинг выполнения планов. Его ключевая цель — не только контроль формального исполнения мероприятий, но и оценка соответствия ожидаемым результатам.



Сфера медиа «оцифровалась» одной из первых: новости все чаще читают не в газетах, а в смартфоне.

СТРАТЕГИЯ Бизнес увеличивает затраты на инфобезопасность, чтобы избежать значительных потерь в случае кибератаки

Инвестиции в защиту

Андрей Смирнов

Вместе с переходом экономики на цифровой формат растет и число угроз информационной безопасности (ИБ). В 2017 году, согласно опросу «Лаборатории Касперского», с тем или иным видом киберугроз столкнулась каждая компания в России. Среди наиболее распространенных угроз лидирует вредоносное ПО, которым была заражена инфраструктура компании (41 процент), и заражение собственных устройств сотрудников, которые те использовали для работы (35 процентов). Также в рейтинге пяти самых популярных инцидентов 33 процента компаний отметили ненадлежащее использование ИТ-ресурсов сотрудниками, 32 процента — DDoS-атаки и еще 30 процентов — физическую потерю устройств или носителей, принадлежащих сотрудникам, и содержание корпоративную информацию (смартфоны, ноутбуки, внешние жесткие диски, флешки). Для крупных российских предприятий структура основных угроз не меняется, но каждая из перечисленных выше ситуаций встречалась чаще на несколько процентных пунктов, чем в среднем для компаний всех размеров. Кроме того, есть некоторые киберриски, которые выше именно для больших организаций: например, целевые атаки и атаки на поставщиков услуг — от них за год пострадали 23 и 21 процент крупных компаний соответственно. Именно целевые атаки во всем мире приносят самый большой ущерб бизнесу — 1,64 миллиона долларов. Что касается отраслей, то, например, с вредоносным ПО в своей инфраструктуре больше остальных сталкивались российские компании из сферы производства и промышленности, розничной торговли/ритейла, компании из области здравоохранения. — Ущерб от инцидентов кибербезопасности постоянно растет: компаниям приходится иметь дело со множеством последст-

вий, от дополнительной работы с общественностью до найма новых сотрудников», — рассказал управляющий директор «Лаборатории Касперского» в России и СНГ Сергей Земков. — В этом году также продолжается рост финансовых потерь в случае возникновения киберинцидентов. Это не может не повлечь за собой эволюцию взглядов: компании перестают видеть в затратах на ИБ необходимое зло и начинают рассматривать их как инвестиции, которые позволяют избежать значительных денежных потерь от действий киберпреступников. Средний ущерб от успешной атаки для крупных предприятий оценивается в 14 миллионов рублей. В эту сумму включаются и упущенная выгода, и затраты на наем новых сотрудников/дополнительные выплаты текущим сотрудникам, и расходы на привлечение сторонних экспертов и обучение сотрудников информационной безопасности, и инвестиции в дополнительное оборудование. Среди основных вызовов в сфере ИБ предприятия крупного бизнеса отмечают управление работой разрозненных команд и сложной гетерогенной средой, а также защиту распределенного периметра информационной безопасности. «Сегодня крупные предприятия должны окончательно отказаться от возведения «нерушимости» периметров безопасности и выстраивать комплексную адаптивную защиту», — полагает Сергей Земков. Целевыми атаками, шпионажем, взломом сетей, DDoS-атаками регулярно сталкиваются компании во всем мире. Однако особую тревогу вызывает то, что преступники все чаще выбирают мишенью объекты критической инфраструктуры, например, нефтеперерабатывающие заводы и газопроводы. По словам Сергея Земкова, наблюдается смещение вектора атак, направленных на компании, от массовых угроз к таргетированным атакам. Поэтому от специалистов российских компаний в отношении ИБ требуется высокий уровень знаний, квалификации и приложенных

Акцент



Средний ущерб от успешной атаки для крупных предприятий оценивается в 14 миллионов рублей

усилий для того, чтобы такие атаки обнаруживать, ведь традиционные средства безопасности достаточно легко обходятся хакерами. — Становится крайне важным использование современных технологий и знаний и комплексный подход к построению системы ИБ», — подчеркнул Сергей Земков. — В первую очередь нужно уделять большее внимание технологиям обнаружения активного заражения, в то время как современные средства защиты нацелены на предотвращение заражения, и в случае, если оно произошло, не способны обнаруживать его в динамике. В целом движение идет в сторону специализированной комплексной защиты, включающей в себя технологии искусственного интеллекта и машинного обучения. Именно это направление будет активно развиваться в ближайшее время. Предприятия-операторам критической инфраструктуры нужно использовать решения для ее защиты именно от киберугроз. Для крупных компаний актуальны традиционная защита конечных станций и периметра сети, развитие решений по борьбе с таргетированными атаками (и использованием ряда таких дополнительных сервисов, как ИБ-аудит, тестирование на проникновение, тестирование безопасности приложений, расследования инцидентов ИБ и другие), защита виртуализации и решения для центров обработки данных (ЦОДов), решения для защиты устройств вне периметра сети — мобильных, рабочих ноутбуков, планшетов (Mobile Device Management

(MDM) и Enterprise Mobility Management (EMM), управление мобильными устройствами. — Прим. ред.). В рамках комплексного подхода важно не забывать о сервисах по обучению специалистов и различных программах по повышению осведомленности персонала в вопросах информационной безопасности. В течение последних трех лет бюджет бизнеса любого масштаба на обеспечение информационной безопасности растет во всех странах мира. Российские крупные предприятия, по данным «Лаборатории Касперского», также стали выделять на 2 процентных пункта больше средств, чем годом ранее (23 процента от всего бюджета на ИТ против 21 процента). Но дьявол, как известно, в деталях: сам ИТ-бюджет сократился, то есть фактически доля ИБ растет, но сам «пирог» уменьшается. По словам Сергея Земкова, в целом направление развития рынка и подходов к информационной безопасности примерно одинаковое во всем мире. Основное изменение в отечественном сегменте ИБ — это принятие Федерального закона 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры РФ». Рост сферы ИБ связан с деятельностью регуляторов и принятием этого закона, но в основном существенно повлияли на ситуацию несколько крупных эпидемий шифровальщиков (Wanna Cry, ExPetr, Bad Rabbit), а также и продолжающиеся проекты в рамках импортозамещения. Некоторые оживление рынку добавляет реализация программы «Цифровая экономика».

Инициатива

Здравоохранению предлагают перейти на цифру Добавят данных

Татьяна Батенёва

ПОПЫТКИ провести информатизацию российского здравоохранения предпринимаются уже как минимум полтора десятка лет — с Национального приоритетного проекта «Здоровье». Проведено множество совещаний и конференций, потрачены миллиардные суммы, но до сих пор во многих поликлиниках врачи пишут корявым почерком истории болезни, а пациенты тратят силы и нервы, чтобы получить копию медицинских документов. Причины в изначальноном отсутствии не только грамотной концепции, но и вертикали власти в системе. Каждый регион закупал программное обеспечение и «железо» для себя сам, в результате единой системы так и не сложилось, и передать информацию из областного центра в федеральный минздрав — проблема. Возможно, решение наконец будет найдено после того, как президент Владимир Путин назвал создание цифровой экономики одним из приоритетов развития. В феврале с.г. был подписан меморандум о создании консорциума «Цифровое здравоохранение». Его учредители — Минсвязи России, Национальный медицинский исследовательский центр им. Алмазова и Университет ИТМО (оба — Санкт-Петербург), экономический факультет МГУ им. Ломоносова, а также компании «Русатом Хэлска», «Швабе», «Р-Фарм» и «ЭлТех СПб». Перед консорциумом поставлена задача разработать основные технологические стандарты, по которым будет развиваться цифровая медицина в России. Их тестирование пройдет в нескольких пилотных регионах, которые должны быть определены до конца июня. В чем видит участие в консорциуме учредители? — Присходит смена парадигмы медицинской помощи, основанной исключительно на оценке сиоминутного эффекта лечения, — ответил «РГ» генеральный директор НИИЦ им. Алмазова академик РАН Евгений Шляхто. — На смену ей приходит ценностная медицина, в которой главным фактором становится эффективность и ценность результата для пациента и общества, в том числе в перспективе. Это диктует необходимость внедрения информационных технологий — телемедицины, электронных паспортов пациента и историй болезни, систем поддержки принятия решений (СППР), инновационных подходов к управлению учреждением (смаг-госпиталь, цифровой госпиталь), математического моделирования процессов.

Рейтинг Российские банки лидируют по развитию цифровых технологий Бумага больше не нужна

Кира Камнева

РОССИЯ вошла в топ-5 лидеров цифрового банкинга среди 38 стран Европы, Ближнего Востока и Африки (ЕМЕА), отмечается в исследовании Deloitte Digital. В пятерку лучших стран вошли также Швейцария, Испания, Польша и Турция, а России удалось опередить Великобританию, Францию, Австрию. Эксперты оценивали цифровизацию банка с точки зрения наличия или отсутствия тех или иных функций, а также насколько эти функции важны для клиентов. По самым популярным у розничных клиентов опциям — платежи, переводы, использование банковских карт — российские банки вытравывают у большинства кредитных организаций региона ЕМЕА. Но вот по функционалу для бизнеса отечественные банки пока уступают. Темпы развития банковской системы, как правило, коррелируют с общими темпами развития экономики страны, несколько опережая последние, — отметил генеральный директор компании РДТЕХ Анатолий Волков. — При этом с уверенностью можно сказать, что российский финансовый сектор наряду с телекомом являются цифровыми лидерами. Наши банки во многом опережают европейских коллег и не останавливаются в своем развитии. Мы отлично «оцифровали» пользовательский опыт на рынке B2C и теперь активно развиваем направление B2B. Понятие цифрового банка еще несколько лет назад сформулировала компания IBM. Понятно, что одного мобильного приложения или даже полного отказа от отделений недостаточно. По мнению экспертов технологического гиганта, цифровой банк должен большинство своих услуг и опций предоставлять клиентам в цифровом виде и через цифровые каналы. Всего IBM выделили четыре модели «цифровизации» кредитных организаций. К первой он отнес классические банки, которые стремятся стать более «продвинутыми» и привлечь молодое поколение. Банки второй модели ставят во главу угла улучшение опыта пользователей, в том числе через постоянное совершенствование интерфейса приложений. Третья модель сочетает улучшение пользовательского опыта и внедрение новых бизнес-процессов. Наконец, четвертая модель — это полностью цифровой банк, который все свои продукты предлагает только в цифровых каналах. — Если называть банк цифровым, то таким он должен быть и снаружи (для клиентов), и внутри (для сотрудников), — полагает директор по развитию процессов и продуктов корпоративного блока Промсвязьбанка Дмитрий Туманский. — Цифровой банк для клиентов — организация, в которую нужно прийти один раз, выполнить одно юридически значимое действие, а все остальное взаимодействие по получению/изменению/отказу от продуктов и сервисов можно вести через каналы дистанционного банковского обслуживания. В цифровом банке для сотрудников любой бизнес-процесс можно начать и завершить без использования бумаги. Инициативы и проекты, реализуемые современными игроками банковского рынка, направлены на решение этих двух глобальных задач.

A4